

**СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ
системи надання соціальних
послуг Нововодолазької
територіальної громади
Харківської області
до 2027 року**

2021 рік

ЗМІСТ

<u>ВСТУП</u>	2
<u>1.ЕТАПИ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ</u>	3
<u>2. НАЯВНИЙ СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ</u>	6
2.1. Потенційні отримувачі соціальних послуг.	6
2.2. Характеристика системи надання соціальних послуг	7
2.3.Проблеми та складнощі системи організації та надання соціальних послуг	11
<u>3. SWOT – АНАЛІЗ. ВИКЛИКИ, РИЗИКИ, ПЕРЕВАГИ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ВРАЗЛИВИХ КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ ГРОМАДИ</u>	12
3.1. Аналіз сильних та слабких сторін, можливостей та загроз	12
3.2. Виклики	15
3.3.Ризики	18
3.4. Переваги розвитку системи надання соціальних послуг	19
<u>4. СЦЕНАРІЇ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ</u>	20
<u>5 СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ</u>	25
5.1 Стратегічне бачення та стратегічні цілі	24
5.2 Оперативні цілі, етапи реалізації Стратегії	28
<u>6. ВПРОВАДЖЕННЯ І МОНІТОРИНГ СТРАТЕГІЇ</u>	36
6.1 План реалізації стратегії,засоби реалізації	36
6.2. Очікувані результати та показники	37
6.3. Моніторинг стратегії	89

Вступ

За час створення системи соціального захисту населення Нововодолазької громади було досягнуто певних результатів. Створено систему управлінських підрозділів та закладів і установ надання соціальних послуг, затверджено низку програм, спрямованих на підвищення соціального захисту населення, забезпечено фінансування видатків на соціальну підтримку вразливих категорій мешканців громади.

Разом з тим система надання соціальних послуг у громаді є досить нестабільною, обмеженою та недостатньо гнучкою, тому - й не ефективною. Види соціальної підтримки та послуг здебільшого орієнтовані на існуючий ресурс.

Комплекс, запропонованих стратегією, завдань та заходів передбачає розширення доступу осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, до якісних та ефективних соціальних послуг.

1. ЕТАПИ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ

При формуванні стратегічного документу використовувалась партнерсько-експертна модель підготовки документу, яка спиралася на наступні базові принципи стратегічного планування:

1. Принцип партнерства – залучення до процесу розробки документу всіх стейкхолдів (мешканців громади, представників органів влади та громадських організацій, отримувачів послуг, фахівців, які надають соціальні послуги, інших працівників закладів та установ соціальної сфери)

2. Принцип реалістичності – операційні завдання реалізуються виходячи з наявних ресурсів, можливостей та потреб громади.

3. Принцип прозорості процесу – відкритість та прозорість розподілу ресурсів цілей і пріоритетів Стратегії, забезпечення ефективної співпраці з громадськістю та засобами масової інформації.

Стратегія підготовлена враховуючи вимоги законодавчих та нормативно-правових документів:

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17 січня 2019 року № 2671-VIII
- Закон України «Про професійний розвиток працівників» від 12 січня 2012 року №4312-VI (із змінами)
- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 26 серпня 2020 р. № 1057-р «Про схвалення Концепції реалізації державної політики щодо соціального захисту населення та захисту прав дітей»
- Постанова Кабінету Міністрів України від 3 березня 2020 р. № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності суб`єктів, що надають соціальні послуги»
- Постанова Кабінету Міністрів України від 3 березня 2020 р. № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг»
- Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 449 « Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг»
- Наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»
- Затверджені Наказами Міністерства соціальної політики України Державні стандарти соціальних послуг. (із змінами)
- Бюджетний Кодекс України 08.07.10 №2456- VI (із змінами)

При розробці Стратегії були використані дані статистичних та інформаційних звітів щодо організації соціальних послуг на території Нововодолазької громади.

Також під час розробки Стратегії взято до уваги матеріали аналізу системи надання соціальних послуг та визначення потреб населення громади у соціальних послугах, проведені за методикою, розробленою в рамках проєкту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина.

Розробка Стратегії включала такі етапи:

Етап 1: Ідентифікація проблем.

Проблеми та складнощі місцевої системи соціальних послуг Нововодолазької громади були визначені на основі аналізу наявного стану соціального захисту населення, проведеного в рамках проекту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України».

Оцінка наявного стану системи надання соціальних послуг здійснювалася за такими напрямками :

- Аналіз документів щодо розвитку громади .
- Аналіз статистичних показників .
- Аналіз наявних ресурсів.
- Інституційний аналіз органу управління.
- Інституційний аналіз закладів та установ – надавачів соціальних послуг.
- Визначення потреб населення в соціальних послугах з використанням елементів соціологічного аналізу.

Результати дослідження та напрямки розвитку сфери надання соціальних послуг Нововодолазької громади були обговорені з членами робочої групи.

Етап 2: Визначення бачення, цілей та завдань Стратегії.

Бачення, основні пріоритети та цілі Стратегії були сформульовані під час засідань робочої групи.

Етап 3: Розробка плану реалізації стратегії, визначення очікуваних результатів та показників.

План реалізації стратегії підготовлений з урахуванням вимог нормативних актів щодо повноважень органів місцевого самоврядування, завдань та обов'язків установ та закладів соціальної сфери, організацій партнерів та громадських

організацій соціального спрямування. Обговорення плану дій щодо реалізації Стратегії відбулося на засіданнях робочої групи.

Методична та консультаційна допомога у підготовці Стратегії розвитку системи соціальних послуг Нововодолазької громади була надана експертами Проекту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України»

2. НАЯВНИЙ СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

На момент створення стратегії в громаді сформована система соціального захисту населення, яка надає соціальні послуги мешканцям громади, які опинились в складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги. Соціальна підтримка вразливим категоріям населення також надається громадською організацією соціального спрямування.

2.1. Потенційні отримувачі соціальних послуг.

Всього в Нововодолазькій громаді проживає 18685 осіб. З урахуванням наданих даних за три роки, з 2018 по 2020 роки спостерігається тенденція щодо його скорочення. Із загальної кількості населення жінки – 9345 осіб, чоловіки – 9340 осіб. Частка дорослих осіб з інвалідністю в громаді складає 194 особи (182 - у 2019). Наданням соціальних послуг станом на 01.01.2020 охоплено 147 осіб похилого віку (у 2018 р. – 132, 2019 р. – 148 осіб відповідно).

Склад окремих категорій осіб /сімей, які належать до вразливих груп населення та / або перебувають у складних життєвих обставинах такий:

- багатодітні сім'ї – 121 (станом на 01.01.2019); 108 - на 01.01.2020;
- кількість дітей у багатодітних сім'ях – 547 (станом на 01.01.2019); 535- на 01.01.2020;
- сім'ї, в яких діти виховуються одним із батьків / законним представником– 245 (станом на 01.01.2019); 217- на 01.01.2020 (в них дітей: 473 – 442).

Одинокі матері - 110 осіб.

За даними фокус –груп та онлайн опитування мешканців Нововодолазької громади найбільше потребують на допомогу особи похилого віку, діти з сімей СЖО, дорослі особи з інвалідністю. На думку багатьох учасників опитування посиленої допомоги потребують діти позбавлені батьківського піклування, а також сім'ї з дітьми, де батьки мають алко- та нарко- залежність, внаслідок чого не виконують своїх батьківських обов'язків.

2.2. Характеристика системи надання соціальних послуг Нововодолазької територіальної громади.

На сьогодні система організації та надання соціальних послуг представлена наступними управлінськими структурами та інституціями :

- Відділ соціального захисту населення Нововодолазької селищної ради;
- КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) « Нововодолазької селищної ради;
- Служба у справах дітей Нововодолазької селищної ради.

На території Нововодолазької територіальної громади Центр надання адміністративних послуг, який надає мешканцям громади адміністративні послуги соціального характеру

З 01.01.2021 відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.10.2020 № 1035 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України» всі повноваження управлінь соціального захисту населення з прийому громадян повністю делегуються територіальним громадам.

З метою виконання делегованих повноважень з питань забезпечення соціального захисту пільгових категорії мешканців Нововодолазької селищної ради через ЦНАП організовано прийом звернень громадян щодо призначення різних видів державних соціальних допомог, субсидій, пільг, тощо.

Для підвищення доступності послуг соціальної підтримки на території старостатів громади створено віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП, які приймають

звернення громадян на отримання всіх видів державних соціальних допомог та соціальних послуг.

У 2020 році Нововодолазька селищна рада приєдналася до проекту Міністерства соціальної політики України ПК «Соціальна громада». За допомогою ПК «Соціальна громада» прийом звернень громадян для призначення державних соціальних допомог та субсидій, пільг ведеться в електронному вигляді.

Відділ соціального захисту населення Нововодолазької селищної ради є структурним підрозділом виконавчого апарату Нововодолазької селищної ради, який забезпечує реалізацію державної політики у сфері соціального захисту населення на території громади.

В межах делегованих повноважень відділ соціального захисту населення ради організовує оздоровлення дітей пільгових категорій, організовує виконання державних та місцевих соціальних програм, здійснює контроль за організацією безперешкодного доступу, проводить інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення, координує роботу КУ "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) " Нововодолазької селищної ради

Комунальна установа "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) " Нововодолазької селищної ради є бюджетною установою, що утворюється для надання соціальних послуг громадянам - жителям Нововодолазької територіальної громади. Положення про Центр затверджено рішенням Нововодолазької селищної ради від 22.12.2017 №731. Територіальний центр має необхідну матеріально-технічну базу, У центрі працюють пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації, служба з перевезення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату «Гармонія».

Для виконання завдань, визначених положенням про його діяльність, у Центрі соціальних послуг Нововодолазької громади» створені наступні структурні підрозділи:

- відділення надання соціальної допомоги вдома;
- відділення організації надання адресної натуральної допомоги.

Для забезпечення потреб громадян у наданні соціальних послуг Центр може надавати такі соціальні послуги:

- догляд вдома;
- соціальна профілактика, адаптація і реабілітація;
- транспортні послуги
- кризове та екстрене втручання;
- консультування, представництво інтересів
- соціальний супровід, соціальна підтримка, соціальне обслуговування.

Також при Центрі соціальних послуг Нововодолазької громади працює пункт прокату технічних засобів реабілітації, служба перевезень осіб з вадами опорно рухового апарату.

З питань надання соціальної підтримки населенню Нововодолазької громади органи місцевого самоврядування та надавачі соціальних послуг активно співпрацюють з громадською організацією «Милосердя».

2.3. Проблеми та складнощі розвитку системи організації та надання соціальних послуг Нововодолазької громади .

Складнощі системи соціального захисту в Нововодолазькій громаді обумовлені:

передачею повноважень соціального захисту населення на місцевий рівень без відповідного фінансового забезпечення;

обмеженим матеріально-технічним ресурсом громади

недосконалим управлінським механізмом взаємодії місцевих структур та соціальних інституцій;

нерозвиненою системою професійного навчання та підвищення кваліфікації персоналу;

недосконалим механізмом інформування населення.

Як наслідок в громаді розвиток соціальних послуг здійснюється повільно, рівень якості, доступності та своєчасності соціальної підтримки не підпадає під аналіз та управлінські рішення.

Недостатня інформаційна та профілактична робота призводить до втрати місцевою системою соціального захисту превентивних функцій, спрямованих на запобігання виникненню складних життєвих обставин, зниження потенціалу залучення громадськості до вирішення питань суспільного розвитку, підвищення якості життя та добробуту громади

3. SWOT-аналіз. Визначення викликів, ризиків, переваг розвитку соціальної підтримки населення.

3.1 Аналіз сильних та слабких сторін, можливостей та загроз.

SWOT-аналіз Системи надання соціальних послуг Нововодолазької ТГ.

Сильні сторони	Слабкі сторони
● Наявність динамічної та гнучкої системи надання соціальних послуг і соціального обслуговування що дозволяє оперативно працювати з інформаційними базами в громаді ● Наявність матеріальної бази та робочої інфраструктури для розвитку сфери соціальних послуг ● Наявність чинної стратегії розвитку, досвіду її впровадження ● Наявність професійних надавачів соціальних послуг з кваліфікованим кадровим потенціалом ● Неухильне дотримання надавачами соціальних послуг та працівниками	● Система виконавчих органів ради немає достатнього досвіду роботи, що призводить до певної дезорієнтації в період становлення системи надання соціальних послуг та знижує їх якість. ● Ефективний розвиток сфери соціальних послуг досить повільний внаслідок відсутності передбачених в бюджеті громаді відповідних коштів. ● Відсутність в стратегії конкретних заходів щодо розвитку соціальної сфери територіальної громади ● Можливість довгий час працювати за усталеними нормами та порядками є підставою для відсутності ініціативи

органу управління стандартів надання соціальних послуг ● Досвід продуктивної співпраці надавачів соціальних послуг з ГО соціального спрямування, що опікується інвалідами. ● Активна діяльність адміністративних та соціальних працівників, щодо надання інформаційних послуг соціального характеру ● Висока залученість та вмотивованість працівників системи надання соціальних послуг ● Інтеграція ЦНАП та його працівників на віддалених робочих місцях в систему надання адміністративних послуг соціального характеру у якості фронт-офісів	впровадження нових послуг та підходів до їх надання. ● Рівень управлінської уваги до системи підвищення кваліфікації та професійного розвитку працівників сфери надання соціальних послуг низький ● Відсутність повноцінної інформації про стандарти надання послуг соціального характеру у жителів громади призводить до ускладнення процедури отримання цих послуг, заорганізованості та несвоєчасності їх надання ● Емоційне вигорання працівників соціальної сфери. ● Відсутня дієва система та робочі механізми в діяльності надавачів послуг з питань соціального захисту осіб з числа маломобільних груп населення ● Відсутній досвід створення надавачами соціальних послуг безконтактних інформаційних майданчиків доступних для всіх категорій мешканців громади, зокрема, віддалених населених пунктів. ● Низький рівень управлінської уваги до відсутності умов і системи з профілактики і запобігання професійного вигорання для працівників соціальної сфери ● Неузгодженість інформаційного забезпечення та технологічних карток надання адміністративних послуг
---	--

	соціального характеру Недостатня інформаційна та профілактична робота, відсутність виділеного матеріального ресурсу на її проведення ● Відсутність методики аналізу інформації про реальний стан охоплення соціальними послугами всіх виявлених категорій осіб/сімей громади, які належать до вразливих груп населення та перебувають у складних життєвих обставинах ● Відсутність досвіду здійснення моніторингу та аналізу в частині попиту на отримання конкретних соціальних послуг. ● Відсутність нормативного забезпечення роботи системи обміном інформацією у підрозділів соціальної сфери та інших установ, які є носіями та отримувачами цієї інформації ● Відсутність досвіду та кваліфікації впровадження системи та механізмів оцінювання стану отримання соціальних послуг мешканцями громади ● Відсутність досвіду налагодження системного оперативного інформування отримувачів соціальних послуг про актуальні вимоги до документального забезпечення отримання цих послуг і як наслідок збільшення кількості випадків повернення документів на доопрацювання ● Низьке ресурсне забезпечення заходів
--	---

	щодо створення безбар'єрного доступу маломобільних груп населення до закладів адміністративної, соціальної та гуманітарної сфери ● Обмеженість бюджету на облаштування інфраструктури надавачів соціальних послуг, створення умови надання цих послуг ● Недостатнє ресурсне забезпечення, відсутність спеціальних знань та спеціалістів і - як наслідок, можливості впровадження мобільних рішень безконтактного спілкування надавачів та отримувачів послуг соціальних послуг ● Відсутність управлінської уваги до створення територіальної інвестиційної привабливості з метою залучення до соціальної сфери додаткових недержавних джерел фінансування, які б можна було використати для покращення матеріально - технічної бази соціальних закладів
Можливості	Загрози
● Наявність загальнодоступних сучасних мобільних рішень безконтактного спілкування надавачів та отримувачів послуг ● Наявність інтерактивних форм та методів системного підвищення кваліфікації працівників громади ● Зміна державою законодавства і нормативного забезпечення, що дає	● Недостатнє покриття національними операторами мобільного зв'язку території громади послугами зв'язку, мобільного інтернету Зміни законодавчої бази, напрямків реформування соціальної політики держави ● Відсутність можливості професійного розвитку працівників сфери надання соціальних послуг через

змогу конкурентного вибору провайдера соціальних послуг, залучення фахівців та спеціалістів з інших територій ● Фінансові інструменти та методологічний супровід, що надаються ОМС суб'єктами міжнародної МТД та можуть бути застосовані у соціальній сфері ● Можливість використання напрацювань та досвіду впровадження іншими громадами онлайн середовища в системі надання соціальних послуг ● Використання організаційного потенціалу ОГС у сфері надання соціальних послуг. ● Наявність достатнього досвіду написання та реалізації грантових проєктів в громаді ● Наявність інфраструктурних об'єктів (соціальної перукарні, праліні, соціального транспорту) ● Наявні механізми контролю за якістю соціальних послуг на місцевому рівні. ● Запровадження адресного підходу до визначення права на соціальні послуги за рахунок бюджетних коштів ● Підвищення рівня довіри громадян до місцевої влади в процесі децентралізації	недостатню спеціалізацію та практичну спрямованість інтерактивних заходів навчання, що впливає на якість надання соціальних послуг ● Згортання міжнародних донорських проєктів, спрямованих на підтримку соціальної сфери
--	--

3.2. Виклики

(результат аналізу слабких сторін і можливостей)

Наявні приміщення, що перебували у володінні органів влади, можуть бути використані для розміщення соціальних структур, що дозволить сконцентрувати та збільшити охоплення соціальним обслуговуванням населення за принципом єдиного вікна.

- Децентралізація фінансових ресурсів, зокрема, фінансування соціальних послуг за кошти місцевих бюджетів гарантує вплив на рівень матеріально-технічного забезпечення, що вплине на якість інформування населення та ефективність роботи.

- Розвиток можливості надання соціальних послуг приватними організаціями, наявність механізмів залучення громадських організацій до надання соціальних послуг, співпраці територіальних громад, в частині організації надання соціальних послуг впливає на розвиток конкуренції, переліку соціальних послуг та форми роботи.

- Механізми контролю та аналізу за якістю соціальних послуг на місцевому рівні дозволяють впливати на рівень якості соціальних послуг, що надаються в громаді .

3.3.Ризики

(аналіз слабких сторін і загроз)

- Нестабільна економічна та політична ситуація, зростання кількості пільгових категорій, збільшення фінансових зобов'язань щодо забезпечення соціальних стандартів суттєво обмежує можливості громади щодо матеріально-технічного забезпечення структур та закладів соціального захисту, збільшення обсягу видатків на надання соціальної підтримки за рахунок місцевих бюджетів, а від так і задоволення потреб населення у розширенні переліку соціальних послуг.

- Відсутність системи підвищення кваліфікації працівників сфери соціального обслуговування, низька оплата праці в системі соціального захисту,

призводить до зниження мотивації працівників до надання якісних соціальних послуг.

- Відсутність системної профілактики професійного вигорання для працівників соціальної сфери призводить до зниження якості соціальних послуг, що надаються в громаді.

- Відсутність єдиної нормативної бази з питань штатних нормативів, впливає на структуру органів соцзахисту, формування бюджетів та стримують розвиток соціальних послуг в громаді.

3.4. Переваги розвитку соціальної підтримки населення.

(аналіз сильних сторін і можливостей)

- Залученість працівників системи соціального захисту населення до відданої праці, зацікавленість у навчанні забезпечує певний рівень та вмотивованість до підвищення професійного рівня.

- Визначення пріоритетів розвитку соціальних послуг у громаді, наявні механізми участі громадськості у прийнятті рішень щодо розвитку соціальних послуг впроваджує систему соціальних послуг відповідно до потреб громади.

4. СЦЕНАРІЇ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Застосування сценарного моделювання при розробці Стратегії розвитку системи соціального захисту населення дозволить врахувати наявний стан соціального захисту населення в громаді та особливості розвитку громади, в період реформування, функціонування партнерських сфер, дотичних до організації та надання соціальної підтримки вразливим категоріям.

В основі кожного сценарію покладені базові сценарні припущення, з урахуванням вірогідності змін, які можуть відбуватися під дією державних та місцевих процесів розвитку та інших факторів впливу.

Основними сценаріями, які розглядаються в стратегічному документі обрані: інерційний (песимістичний) реалістичний (цільовий) та модернізаційний (оптимістичний).

Інерційний (песимістичний) сценарій розвитку системи соціальних послуг формується з комплексу припущень, що баланс зовнішніх і внутрішніх факторів впливу на стан громади залишається незмінним, тобто послідовність станів системи змінюється за інерцією: громада рухається по інерції, суспільно-економічний стан країни не сприяє розвитку ТГ.

Модернізаційний (оптимістичний) сценарій розвитку будується на припущеннях, за яких формуються найсприятливіші зовнішні (національні та регіональні) та внутрішні (ті, які громада здатна створити самостійно) фактори впливу: громада активно використовує можливості в умовах швидкого суспільно-економічного розвитку країни.

Реалістичний (цільовий) сценарій є результатом критичної оцінки та можливих обмежень формування системи припущень оптимістичного сценарію розвитку: громада докладает розвиткових зусиль, хоч суспільно-економічний стан країни в цілому не сприяє розвитку.

Регресивний (песимістичний) сценарій розвитку системи соціального захисту Нововодолазької ТГ

Інерційний (регресивний) сценарій передбачає припущення, що тривалий час баланс зовнішніх і внутрішніх факторів впливу на стан системи соціального захисту населення громади залишається незмінним. Економічний стан в країні, законодавство, політична ситуація не змінюється, військовий конфлікт на Сході України триває. Епідеміологічна ситуація у зв'язку з поширенням нових штамів вірусу погіршується, в наслідок закриття певних сфер діяльності посилюється зубожіння населення, рівень корупції збільшується. Серед мешканців громади отримання допомоги від органів влади різного рівня стає нормою. Можливості місцевого самоврядування обмежуються на державному рівні, ресурсів громади недостатньо для розвитку

та забезпечення власних і делегованих повноважень в частині соціального захисту населення: громада не розвивається, а рухається по інерції, суспільно-економічний стан не сприяє розвитку системи соціальних послуг.

Результат інерційного (регресивного) сценарію на місцевому рівні:

- демографічна ситуація на найближчі роки змінюється у бік «жовтогарячої» бо вікова структура населення «старішає»;
- скорочується кількість працездатного населення та збільшується кількості отримувачів соціальних послуг та соціального догляду;
- соціальні послуги як і моделі соціальної роботи не розвиваються, рівень заробітних плат працівників соціальної сфери не стимулює розвиток професійності та прямо впливає на плинність кадрів у бік її збільшення; як наслідок - населення не отримує необхідний комплекс допомоги;
- зменшення кількості робочих місць та збільшення кількості категорій, які виживають за рахунок державних соціальних виплат; серед мешканців громади збільшуються патерналізські настрої а частина населення залишається на самовиживанні

З урахуванням зазначеного знижується якість та ефективність послуг соціальної підтримки.

Прогресивний (оптимістичний) сценарій розвитку системи соціального захисту Нововодолазької ТГ.

Прогресивний (оптимістичний) сценарій розвитку передбачає припущення швидкого суспільно-економічного розвитку країни, за рахунок якого формуються найсприятливіші зовнішні (національні) та внутрішні (регіональні) фактори впливу. Громада змінюється завдяки активному використанню можливостей в умовах загального прогресу:

- в громаді впроваджуються нові інноваційні соціальні послуги, якими забезпечено максимальне охоплення всіх, відповідно до потреб

кожного отримувача. Зворотній зв'язок та моніторинг показують підвищення якості соціальних послуг;

- демографічна ситуація змінюється у бік «зеленої» бо вікова структура населення «молодшає»;
- громада ефективно використовує державні субвенції на розвиток соціального захисту, залучає громадські, благодійні організації та інвесторів для розвитку соціальної сфери;
- завдяки запровадженню нової комплексної системи інформування жителів громади про їх права, можливості та обов'язки й організації підтримки вразливих категорій зростає кількість активного населення, що бере участь у вирішенні питань соціального розвитку громади;
- збільшення кількості робочих місць впливає на рівень життя мешканців громади. Він підвищується, зокрема у тих, хто перебував у певній соціально-вразливій категорії. Зменшується навантаження на соціальну сферу громади, запроваджується нові платні соціальні послуги;
- конкурентно-спроможний рівень зарплат працівників соціальної сфери підкріплений корпоративною вмотивованістю стає запорукою стабільності персоналу соціальних закладів. Кадровий потенціал соціальної сфери стрімко підвищує свій професійний рівень.

З урахуванням зазначеного якості та ефективності послуг соціальної підтримки якісно зростає.

.

Реалістичний (оптимальний) сценарій розвитку системи соціального захисту Нововодолазької ТГ.

Реалістичний (оптимальний) сценарій є результатом критичної оцінки розвитку суспільно-економічного стану країни та можливих припущень і обмежень формування системи соціального розвитку громади при регресивному та прогресивному сценаріях.

Результат реалістичного сценарію на місцевому рівні

Нормативні документи національної системи управління сферою соціального захисту в цілому відповідають законодавству, регіональним та місцевим особливостям, і напрямкам місцевих політик. Реформа управління системою соціального захисту завершена, визначені повноваження та функції органів управління на державному, регіональному та місцевому рівнях. Громада змінюється завдяки збалансованому використанню державних та власних можливостей:

- громада використовує державні субвенції на розвиток соціальних послуг, паралельно здійснює заходи щодо залучення до надання соціальних послуг недержавних організацій та інвесторів;
- завдяки створенню на території громади комфортних умов для розвитку малого інвестиційного підприємництва демографічна ситуація дещо змінюється у бік «зеленої» бо вікова структура населення повільно «молодшає»;
- базові локальні нормативні документи громади: соціальний паспорт, стратегія сформовані; соціальні послуги визначеної якості надаються відповідно до потреб вразливих верств населення, про що свідчать показники запровадженої системи моніторингу;
- кадровий потенціал соціальної сфери постійно підвищує свій професійний рівень.

Поступово підвищується якість та ефективність інформування населення та надання необхідних соціальних послуг.

5. Стратегічні напрямки та цілі розвитку системи соціального захисту населення Нововодолазької громади. .

5.1 Стратегічне бачення, стратегічні цілі базуються на результатах аналізу системи соціального захисту населення Нововодолазької громади, проведеному за методикою, яку було розроблено в рамках проєкту «Зміцнення

ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина.

Відповідно до зазначеної методики було вивчено нормативно-правові акти місцевого рівня, наявні ресурси громади, в тому числі здійснено інституційний аналіз закладів та установ системи соціального захисту населення Нововодолазької територіальної громади. З використанням окремих елементів соціологічного аналізу проведено визначення потреб населення у соціальних послугах, виявлення проблем, складнощів та перспектив розвитку системи соціального обслуговування.

В основу стратегії покладено думки мешканців громади, представників ОГС, фахівців соціальної сфери Нововодолазької ТГ, висловлені під час проведення опитування, фокус груп, глибинних інтерв'ю, а також пропозиції Робочої групи.

Для визначення основних напрямків розвитку системи соціального захисту населення Нововодолазької територіальної громади проведено SWOT-аналіз, а також вироблено стратегічне бачення розвитку.

1. Забезпечити доступність соціальних послуг. Доступність соціальних послуг розглядається за напрямками: доступності до інформації щодо умов отримання соціальної послуги, доступності до будівель соціальних закладів, та логістична або транспортна доступність. Підвищення рівня доступності до соціальних послуг забезпечує їх своєчасність отримання, розширення категорії їх отримувачів і - кінцеву результативність.

2. Розширення переліку соціальних послуг.

Передбачає розвиток соціальних послуг, орієнтований на підтримку вразливих категорій дорослого та дитячого населення, сприяння, зокрема, переходу від послуг уніфікованого характеру до індивідуальних форм соціальної підтримки.

3. Удосконалення механізмів ефективного управління системою соціальних послуг.

Передбачає використання наявного потенціалу системи соціального захисту населення Нововодолазької громади для задоволення нагальних потреб мешканців ТГ та підвищення рівня якості життя і розвитку соціальної сфери.

Основним напрямком удосконалення механізмів ефективного управління системою соціальних послуг обрано систему підвищення рівня кваліфікації працівників установ соціальної сфери та надання соціальних послуг, посилення співпраці з мешканцями задля формування ефективної клієнтоорієнтованої системи соціального захисту населення.

Для досягнення стратегічного бачення, за кожною стратегічною ціллю були визначені операційні цілі, які містять конкретні завдання, що дозволяє пов'язати місцеву стратегію з подальшим бюджетним плануванням.

Стратегічне бачення та стратегічні цілі розвитку системи надання соціальних послуг Нововодолазької територіальної громади

СТРАТЕГІЧНЕ БАЧЕННЯ

Система надання соціальних послуг Нововодолазької громади мобільна та гнучка, відповідає визначеним пріоритетам, потребам та запитам населення, має розгалужену та ефективну структуру, сучасні механізми управління.

<u>СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ РОЗВИТКУ</u>		
Забезпечити доступність соціальних послуг	Розширення переліку соціальних послуг	Удосконалення механізмів ефективного управління системою соціальних послуг

Операційні цілі		
1.1 Забезпечення доступності до приміщень структурних підрозділів установ (закладів) системи соціального захисту населення	2.1 Залучення ОГС до надання соціальних послуг.	3.1. Модернізація структури надання соціальних послуг Посилення зв'язку потреб та планування послуг.
1.2 Створення доступного інформаційного середовища з питань соціальної підтримки населення громади	2.2 Розвиток альтернативних форм догляду та виховання відповідно до потреб отримувачів.	3.2. Забезпечення ефективних та якісних соціальних послуг орієнтованих на потреби отримувача.
1.3 Підвищення рівня транспортної доступності соціальної підтримки та соціальних послуг	2.3 Впровадження інноваційних, інтегрованих соціальних послуг.	3.3. Формування внутрішньої системи підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг
1.4 Забезпечення доступу до соціальних послуг в режимі онлайн	2.4 Запровадження механізмів раннього втручання та швидкого реагування на забезпечення захисту та мінімізації загрози зниження рівня життя.	3.4. Посилення впливу громадськості на формування політики системи соціальної підтримки вразливих категорій населення громади

5.2. Оперативні цілі, етапи реалізації Стратегії.

Стратегічні цілі	Операційні цілі	Завдання і заходи
1. Забезпечити доступність соціальних послуг.	1.1 Забезпечення доступності до приміщень структурних підрозділів установ	1.1.1. Забезпечення доступності відвідувачів до приміщень відділу соціального захисту та Комунальна установа "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) "
		1.1.2. Створення санітарної зони (вбиральні) для відвідувачів відділу соціального захисту та Комунальна установа "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) "

	(закладів) системи соціального захисту населення	1.1.3. Забезпечення доступності всередині приміщень для відвідувачів відділу соціального захисту та Комунальна установа "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) "
		1.1.4. Облаштування приміщень та прибудинкової території відділу соціального захисту та Комунальна установа "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) ": розміщення достатньої кількості місць для очікування та відпочинку, визначення та розміщення місць для відвідувачів з дітьми.
		1.1.5. Забезпечити систематичний моніторинг доступності для маломобільних категорій населення об'єктів громадської та соціальної інфраструктури громади
	1.2. Створення доступного інформаційного середовища з питань соціальної підтримки населення громади	1.2.1. Розробити ефективну систему інформаційно-просвітницької роботи з питань соціальної підтримки населення.
		1.2.2. Розробити та відкрити окремі сторінки центру та відділу у соцмережах. Забезпечити наповнення їх актуальною інформацією з питань соціальної підтримки населення громади
		1.2.3. Оформити тематичні стенди відділу соціального захисту та Комунальна установа "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) " з урахуванням вимог універсального дизайну
		1.2.4. Забезпечити проведення на території населених пунктів громади інформаційно-роз'яснювальних заходів з питань соціальної підтримки населення
		1.2.5. Забезпечення контролю за систематичністю та дотриманням повноти інформаційної роботи надавачами соціальних послуг
	1.3. Підвищення рівня транспортної	1.3.1. Розширення географії послуги та забезпечення стабільного функціонування служби «Соціальне таксі»
		1.3.2. Організація «соціальних» маршрутів

	доступності соціальної підтримки та соціальних послуг	громадського транспорту із зупинками поруч із адміністративними та соціальними установами
		1.3.3 Забезпечення пільгового (безкоштовного) проїзду для пільгових категорій громадян на сполученнях «соціальних» маршрутів
	1.4. Забезпечення доступу до соціальних послуг в режимі онлайн.	1.4.1. Запровадження онлайн консультаційної лінії з питань соціальної підтримки населення
		1.4.2. Запровадження механізму звернень за наданням соціальних послуг в режимі онлайн для категорій маломобільних мешканців Нововодолазької громади
		1.4.3. Створення місць загального доступу до мережі інтернет в закладах соціальної сфери
2. Розширення переліку соціальних послуг	2.1. Залучення ОГС до надання соціальних послуг.	1.4.4. Адаптація сайту Нововодолазької селищної ради та контенту соціальної сторінки для всіх категорій мешканців громади, в тому числі людей з порушеннями зору, інтелектуального розвитку.
		2.1.1. Започаткувати проведення курсів з навчання написання соціальних програм (проектів, заходів), для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка з місцевого бюджету.
		2.1.2 Запровадити адаптивну практику надання спільних соціальних послуг для учасників ОГС .
		2.1.3. Організація навчань для представників ОГС соціального спрямування щодо умов та стандартів надання соціальних послуг.
		2.1.4. Забезпечення фінансової підтримки ОГС з місцевого бюджету на здійснення статутної діяльності, розробки програм, проектів і заходів, надання соціальних послуг тощо.

	2.2. Розвиток альтернативних форм догляду та виховання відповідно до потреб отримувачів	2.2.1. Розвиток форм сімейного виховання дітей сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування. Розвиток прийомних та опікунських сімей, запровадження послуги сімейного патронату над дитиною.
		2.2.2. Створення на території Нововодолазької громади мережі дитячих будинків сімейного типу.
		2.2.3. Налагодження системи психосоціальної підтримки молоді з багатодітних сімей та сімей в СЖО щодо сприяння оптимальному вибору виду зайнятості з урахуванням інтересів, потреб, можливостей.
		2.2.4. Розробка та впровадження інноваційної кросфункціональної моделі надання соціальних послуг різним віковим категоріям отримувачів із залученням спеціалістів закладів охорони здоров'я, освіти, культури, працівників служби зайнятості, територіальних підрозділів Національної поліції України та інших.
	2.3. Впровадження інноваційних, інтегрованих соціальних послуг	2.3.1. Запровадження надання соціальної послуги паліативного догляду на дому.
		2.3.2. Організація надання соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.
		2.3.3. Створення системи соціального підприємництва із залученням до її розвитку осіб, з числа отримувачів соціальних послуг.

		2.3.4. Запровадження послуг тимчасового оперативного догляду для осіб, які здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю; осіб, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування.
	2.4 Запровадження механізмів раннього втручання та швидкого реагування на забезпечення захисту та мінімізації загрози зниження рівня життя.	2.4.1. Запровадження створення мобільної бригади спеціалізованої служби соціальної та соціально-психологічної допомоги.
		2.4.2. Розробити та запровадити систему раннього виявлення осіб, які мають значні обмеження життєдіяльності та потребують надання соціальних послуг, в тому числі допомоги у самообслуговуванні.
		2.4.3. Запровадити на території громади систему надання послуги раннього втручання для забезпечення розвитку дитини, збереження її здоров'я та життя
3 Удосконалення механізмів ефективного управління системою соціальних послуг	3.1. Модернізація структури надання соціальних послуг Посилення зв'язку потреб та планування послуг	3.1.1. Створення нових відділень Комунальна установа "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) "Нововодолазької громади для впровадження нових соціальних послуг відповідно до потреб громади. Забезпечення нормативно-правового регулювання їх діяльності.
		3.1.2. Забезпечити розвиток системи соціальних послуг із використанням інших можливостей шляхом розширення міжмуніципального

		співробітництва територіальних громад.
		3.1.3. Створення філій Комунальна установа "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) "Нововодолазької громади» на території населених пунктів громади з метою максимального наближення соціальних послуг до отримувачів.
	3.2 Забезпечення ефективних та якісних соціальних послуг орієнтованих на потреби отримувача.	3.2.1. Щорічно переглядати, планувати та затверджувати перелік соціальних послуг, які надаватимуться у громаді за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах та обсяг фінансового ресурсу громади.
		3.2.2.Проводити моніторинг якості та своєчасності надання соціальних послуг за визначеними критеріями
		3.2.3. Систематично проводити внутрішню оцінку якості надання соціальних послуг
		3.2.4 Здійснювати зовнішню оцінку якості соціальних послуг в терміни, визначені нормативно-правовими актами МСПУ
		3.2.5.Забезпечувати надання соціальних послуг відповідно до вимог державних стандартів.
	3.3. Формування внутрішньої системи підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних	3.3.1. Проведення систематичних навчань працівників системи соціального захисту населення Нововодолазької громади.
		3.3.2. Забезпечити проведення атестації соціальних працівників та інших фахівців, що надають соціальні, реабілітаційні послуги, а також оцінки виконання завдань та обов'язків посадовими особами місцевого самоврядування структурного підрозділу Нововодолазької селищної ради з

	послуг	питань соціального захисту населення.
		3.3.3. Вивчення та запозичення сучасного досвіду надання соціальних послуг.
		3.3.4. Впровадження системи адаптації, стажування на робочому місці, інституту наставництва, профілактики вигорання для працівників системи соціального захисту населення.
		3.3.5. Створення єдиної системи доступу та бази знань для працівників сфери надання соціальних послуг.
	3.4. Посилення впливу громадськості на формування політики системи соціальної підтримки вразливих категорій населення громади	3.4.1. Залучати громадськість до управлінських процесів з організації визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінки якості соціальних послуг.
		3.4.2. Забезпечити проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації місцевої політики у сфері соціального захисту населення.
		3.4.3. Проведення інтенсивної інформаційної роботи з населенням громади з метою формування суспільної думки важливості залучення населення до участі у прийнятті рішень з питань соціального захисту населення громади.
		3.4.4. Сприяння розвитку волонтерської діяльності. на базі ГО «Милосердя»

6. ВПРОВАДЖЕННЯ І МОНІТОРИНГ СТРАТЕГІЇ

6.1. Етапи впровадження стратегії, засоби реалізації .

План реалізації стратегії розрахований на 7 років в період з 2021 по 2027 року.

Реалізація Стратегії передбачається шляхом виконання її завдань за трьома послідовними та взаємопов'язаними етапами:

- Перший–2021–2022роки;
- Другий – 2023–2025роки;
- Третій – 2026–2027роки

Цілі та завдання Стратегії досягаються й реалізуються через конкретні завдання, відповідно до встановлених індикаторів.

Впровадження заходів цього Плану можливе через:

- Внесення заходів до програм соціального захисту населення;
- Залучення коштів державних цільових субвенцій;
- Фінансування за рахунок субвенції на розвиток інфраструктури ТГ та субвенції на соціально-економічний розвиток територій;
- Залучення коштів Державного фонду регіонального розвитку;
- Залучення коштів регіональної Програми конкурсного відбору проектів місцевого розвитку;
- Залучення фінансування від проектів та програм міжнародної технічної допомоги суб'єктами місцевого розвитку різних організаційно-правових форм;
- Фінансування з інших джерел відповідно до чинного законодавства.

6.2. План реалізації стратегії, очікувані результати та показники

Цілі/операційні цілі/завдання/заходи	Індикатор результату	Термін виконанн я	Відповідал ьний виконавец ь	Джере ло фінанс уванн я	Очікуваний обсяг фінансування, тис. грн							
					Всього	у т. ч. за роками						
						2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Забезпечити доступність соціальних послуг.	Забезпечено доступність соціальних послуг.	2022-2024		Бюдже т ТГ (1) Держав ний бюджет (2) Обласн ий бюджет (3) МТД/ залучені кошти (4)								
<u>Операційна ціль 1.1.</u> Забезпечення доступності до приміщень структурних підрозділів установ (закладів) системи соціального захисту населення	Забезпечена доступність до приміщень структурних підрозділів установ (закладів) системи соціального захисту населення	2022-2024		Бюдже т ТГ (1) Держав ний бюджет (2) МТД/ залучені кошти (4)								
<u>Завдання 1.1.1.</u> Забезпечення	Забезпечено доступність	2022-2023		Бюдже т ТГ								

доступності вхідної групи будівель КУ «Центр надання соціальних послуг»	відвідувачів до приміщень відділу соціального захисту та КУ «Територіальний центр надання соціальних послуг»			(1) Держав ний бюджет (2) МТД/ залуче ні кошти (4)								
Завдання 1.1.2. Створення санітарної зони (вбиральні) для відвідувачів відділу соціального захисту та КУ «Територіальний центр надання соціальних послуг»	Створено санітарну зону (вбиральні) для відвідувачів відділу соціального захисту та КУ «Територіальний центр надання соціальних послуг»	2022-2023		Бюдже т ТГ (1) Держав ний бюджет (2) МТД/ залуч ені кошти (4)								
Завдання 1.1.3 Забезпечення доступності всередині приміщень для відвідувачів відділу соціального захисту та КУ «Територіальний центр надання соціальних послуг»	1.1.3. Забезпечено доступність всередині приміщень для відвідувачів відділу соціального захисту та КУ «Територіаль ний центр надання соціальних	2023		Бюдже т ТГ (1) Держав ний бюджет (2) МТД/ залуче ні кошти (4)								

	послуг». Приміщення є повністю доступним для всіх груп населення з порушеннями зору та маломобільних категорій та відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будинків та споруд», ДБН В.2.2-18:2006 "Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення", ДСТУ-Н Б В.2.2-31:2011 "Настанова з облаштування будинків і споруд цивільного призначення елементами доступності для осіб з вадами зору та слуху", ДСТУ Б ISO 21542:2013 "Будинки і споруди. Доступність і											
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	зручність використання побудованого життєвого середовища”											
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1.1.4 Облаштування приміщень та прибудинкової території відділу соціального захисту та КУ «Територіальний центр надання соціальних послуг»: розміщення достатньої кількості місць для очікування та відпочинку, визначення та розміщення місць для відвідувачів з дітьми	Приміщення та прибудинкова територія відділу соціального захисту та КУ «Територіальний центр надання соціальних послуг»: розміщення достатньої кількості місць для очікування та відпочинку, визначення та розміщення місць для відвідувачів з дітьми	2024										
--	---	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<u>Операційна ціль</u> 1.2. Створення доступного інформаційного середовища з питань соціальної підтримки населення громади	Створено доступне інформаційне середовище з питань соціальної підтримки населення громади	2021-2027		Бюджет ТГ (1) залучені кошти (4)								
<u>Завдання 1.2.1.</u> Розробити ефективну систему інформаційно-просвітницької роботи з питань соціальної підтримки населення.	Розроблено та впроваджено ефективну систему інформаційно-просвітницької роботи з питань соціальної підтримки населення.	2021-2027		-								
<u>Завдання 1.2.2.</u> Розробити та відкрити окремі сторінки центру та відділу у соцмережах. Забезпечити наповнення їх актуальною інформацією з питань соціальної підтримки населення громади	окремі сторінки центру та відділу у соцмережах. наповнені актуальною інформацією з питань соціальної підтримки населення громади	2021										
<u>Завдання 1.2.3.</u> 1.2.3. Оформити тематичні стенди	З урахуванням вимог універсального	2021-2022		Бюджет ТГ (1)								

відділу соціального захисту та КУ «Територіальний центр надання соціальних послуг» з урахуванням вимог універсального дизайну	дизайну оформлені усі тематичні стенди відділу соціального захисту та КУ «Територіальний центр надання соціальних послуг», а також на відалених робочих місцях адміністраторів ЦНАП та центральній будівлі ЦНАП			залучені кошти (4)								
<u>Завдання 1.2.4.</u> Забезпечити проведення на території населених пунктів громади інформаційно-роз'яснювальних заходів з питань соціальної підтримки населення	Кількість проведених інформаційно роз'яснювальних заходів (не менше ніж 1/квартал) Кількість учасників інформаційно роз'яснювальних заходів близько 51% мешканців населеного пункту.	2021-2027		Бюджет ТГ (1)								
<u>Завдання 1.2.5</u> Забезпечення контролю за систематичністю та дотриманням повноти	Забезпечено контроль за систематичністю та дотриманням повноти інформаційної роботи надавачами	2022-2027		Бюджет ОТГ (1)								

інформаційної роботи надавачами соціальних послуг	соціальних послуг											
<u>Операційна ціль 1.3.</u> Підвищення рівня транспортної доступності соціальної підтримки та соціальних послуг	Підвищено рівень транспортної доступності соціальної підтримки та соціальних послуг	2021-2027		Бюджет ТГ (1)								
<u>Завдання 1.3.1.</u> 3.1.Розширення географії послуги та забезпечення стабільного функціонування служби «Соціальне таксі»»	Усі населені пункти громади забезпечені послугою Кількість осіб отримувачів транспортної послуги збільшено на 50% .	2021-2027		Бюджет ТГ (1)								
<u>Завдання 1.3.2.</u> Організація «соціальних» маршрутів громадського транспорту із зупинками поруч із адміністративними та соціальними установами	В громаді на маршрутах громадського транспорту забезпечено зупинки поруч із адміністративними та соціальними установами Розроблено «соціальні» маршрути у русі, яких такі зупинки передбачено	2021-2027		Бюджет ТГ (1)								

	функціонують маршрути із внутрішнього перевезення, з безкоштовним проїздом для пільгових категорій громадян. Забезпечено відшкодування витрат за перевезення пасажирів пільгового контингенту											
<u>Завдання 1.3.3.</u> 1.3.3 Забезпечення пільгового (безкоштовного) проїзду для пільгових категорій громадян на сполученнях «соціальних» маршрутів	Розроблено та впроваджено систему пільгового проїзду пільгових категорій громадян на сполученнях «соціальних» маршрутів. Візначено систему компенсації.	2021-2027		Бюджет ТГ (1)								
<u>Операційна ціль 1.4.</u> Забезпечення доступу до соціальних послуг в	В громаді забезпечено доступ до соціальних послуг в режимі онлайн	2021-2027		Бюджет ТГ (1)								

режимі онлайн.												
<u>Завдання 1.4.1.</u> Запровадження онлайн консультаційної лінії з питань соціальної підтримки населення	Створена консультаційна лінія, яка в режимі онлайн надає інформацію з питань соціальної підтримки населення	2021		Бюдже т ТГ (1) залуче ні кошти (4)								
<u>Завдання 1.4.2.</u> Запровадження механізму звернень за наданням соціальних послуг в режимі онлайн для категорій маломобільних мешканців Нововодолазької громади	Запроваджено механізм звернень за наданням соціальних послуг в режимі онлайн для категорій маломобільних мешканців Нововодолазьк ої громади	2021-2027		Бюдже т ТГ (1) залуче ні кошти (4)								
<u>Завдання 1.4.3.</u> Створення місць загального доступу до мережі інтернет в закладах соціальної сфери.	1.4.3. У закладах соціальної сфери створено умови загального доступу до мережі інтернет	2021-2027		Бюдже т ТГ (1) залуче ні кошти (4)								
<u>Завдання 1.4.4.</u> Адаптація сайту	1.4.4.Сайт Нововодолазьк ої селищної	2021,2023		Бюдже т ОТГ (1)								

Нововодолазької селищної ради та контенту соціальної сторінки для всіх категорій мешканців громади, в тому числі людей з порушеннями зору.	ради та контенту соціальної сторінки адаптовано для всіх категорій мешканців громади, в тому числі людей з порушеннями зору.			залучені кошти (4)								
Розширення переліку соціальних послуг	Розширено перелік соціальних послуг	2022- 2027		Бюджет ТГ (1) Державний бюджет (2) залучені кошти (4)								
<u>Операційна ціль 2.1.</u> Залучення ОГС до надання соціальних послуг.	ОГС активно надають соціальні послуги, у тому числі чеез реалізацію програми, проєктів, заходів	2023-2027		Бюджет ТГ (1)								

Завдання 2.1.1 Започаткувати проведення курсів з навчання написання соціальних програм (проектів, заходів), для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка з місцевого бюджету.	Запроваджено курси з навчання написання соціальних програм (проектів, заходів), для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка з місцевого бюджету..	2023-2027		Бюджет ТГ (1)								
Завдання 2.1.2 Запровадити адаптивну практику надання спільних соціальних послуг для учасників ОГС .	Кількість набраних на навчання «потоків»	2025-2027		Бюджет ТГ (1)								
Завдання 2.1.3. Організація навчань для представників ОГС соціального спрямування щодо умов та стандартів надання соціальних послуг.	Кількість послуг наданих ОГС після проведених курсів.	2024-2027		Бюджет ТГ (1)								

<u>Завдання 2.1.4.</u> Забезпечення фінансової підтримки ОГС з місцевого бюджету на здійснення статутної діяльності, розробки програм, проєктів і заходів, надання соціальних послуг тощо.	Кількість коштів наданої фінансової підтримки	2021-2027		Бюджет ТГ (1)								
<u>Операційна ціль 2.2.</u> Розвиток альтернативних форм догляду та виховання відповідно до потреб отримувачів	В громаді впровадженні альтернативні форми догляду та виховання	2021-2027		Державний бюджет (2) Бюджет ТГ (1)								

<u>Завдання 2.2.1.</u> Розвиток форм сімейного виховання дітей сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування. Розвиток прийомних та опікунських сімей, запровадження послуги сімейного патронату над дитиною.	Кількість дітей, влаштованих до сімейних форм виховання ____ Кількість кандидатів у батьки вихователів, прийомні та патронатні батьки (не менше, ніж дві особи на рік) Кількість прийомних сімей та патронатних сімей _____	2021-2027		Державний бюджет (2) Бюджет ТГ (1)								
<u>Завдання 2.2.2.</u> Створення на	Кількість ДБСТ у населених	2023-2025		Державний								

території Нововодолазької громади мережі дитячих будинків сімейного типу.	пунктах громади _____			бюджет (2) Бюдже т ТГ (1)								
<u>Завдання 2.2.3.</u> Налагодження системи психосоціальної підтримки молоді з багатодітних сімей та сімей в СЖО щодо сприяння оптимальному вибору виду зайнятості з урахуванням інтересів, потреб, можливостей.	Організовано та проведено _____ заходів психосоціально ї підтримки молоді з багатодітних сімей та сімей в СЖО. Загальна кількість молоді, з багатодітних сімей та сімей в СЖО, яка охоплена послугами психосоціально ї підтримки. _____ Кількість молоді, з багатодітних сімей та сімей в СЖО, яка працевлаштова на, з числа отримувачів послуг	2023-2027		Держав ний бюджет (2) Бюдже т ТГ (1)								

	психосоціальної підтримки спрямованих на сприяння працевлаштуванню. _____											
<u>Завдання 2.2.4.</u> Розробка та впровадження інноваційної кросфункціональної моделі надання соціальних послуг різним віковим категоріям отримувачів із залученням спеціалістів закладів охорони здоров'я, освіти, культури, працівників служби зайнятості, територіальних підрозділів Національної поліції України та інших.	Запроваджено кросфункціональну модель надання соціальних послуг	2022-2027										
<u>Операційна ціль 2.3.</u> Впровадження інноваційних, інтегрованих соціальних послуг	В громаді впроваджені інноваційні, інтегровані, соціальні послуги відповідно	2021-2027		Бюджет ТГ (1), залучені кошти (4) Держав								

	до потреб населення			ний бюджет (2)								
<u>Завдання 2.3.1.</u> Запровадження надання соціальної послуги паліативного догляду на дому.	Запроваджено надання паліативної послуги догляду на дому Кількість осіб, які отримують послуги паліативного догляду на дому	2021-2027		Бюджет ТГ (1),								
<u>Завдання 2.3.2.</u> Організація надання соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.	Створено відділення підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. Кількість осіб, які отримують послуги підтриманого проживання (не менш ніж — чол.одночасно)	2024-2027		Бюджет ОТГ (1), Державний бюджет (2)								
<u>Завдання 2.3.3.</u> Створення системи	В громаді створена система соціального	2026-2027		Бюджет ТГ (1),								

соціального підприємства із залученням до її розвитку осіб, з числа отримувачів соціальних послуг.	підприємств а із залученням до її розвитку осіб, з числа отримувачів соціальних послуг. Загальна кількість осіб, залучених підприємств а, що відносяться до вразливих груп населення _____			залуче ні кошти (4)								
<u>Завдання 2.3.4.</u> Запровадження послуг тимчасового оперативного догляду для осіб, які здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю; осіб, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого	У _____ році організовано надання соціальної послуги тимчасового оперативного догляду для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю, особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні	2023-2027		Держав ний бюджет (2) Бюдже т ТГ (1), залуче ні кошти (4)								

лікування.	хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування. Кількість осіб, які, скористалис я данною послугою											
<u>Операційна ціль</u> <u>2.4.</u> Запровадження механізмів раннього втручання та швидкого реагування на забезпечення захисту та мінімізації загрози зниження рівня життя.	В громаді запроваджені та діють механізми раннього втручання та швидкого реагування на забезпечення захисту та мінімізації загрози зниження рівня життя. здоров'ю .	2021-2027		Бюдж ет ТГ Держа вний бюдж ет залуче ні кошти								
<u>Завдання 2.4.1.</u> Запровадження створення мобільної бригади спеціалізованої служби соціальної та соціально- психологічної допомоги.	У 2023 році створення мобільна бригада, соціальної та соціально- психологічної допомоги Зростання	2023-2027		Бюдж ет ТГ Держа вний бюдж ет залуче ні кошти								

	кількості отримувачів соціальних послуг на _____ щорічно Підвищення якості соціальних послуг та своєчасності соціальної підтримки, що підтверджується результатами опитування отримувачів послуги											
<u>Завдання 2.4.2</u> Розробити та запровадити систему раннього виявлення осіб, які мають значні обмеження життєдіяльності та потребують надання соціальних послуг, в тому числі допомоги у самообслуговуванні.	Створена система раннього виявлення осіб, які мають значні обмеження життєдіяльності та потребують надання соціальних послуг, в тому числі допомоги у самообслуговуванні. Кількість осіб які отримали послуги протягом року _____	2024-2027		Бюджет ТГ Державний бюджет залучені кошти								
<u>Завдання 2.4.3</u> Запровадити на території громади	Створена система раннього втручання для забезпечення розвитку дитини,	2024-2027		Бюджет ТГ Державний								

систему надання послуги раннього втручання для забезпечення розвитку дитини, збереження її здоров'я та життя	збереження її нні. Кількість сімей та осіб, які отримали послуги протягом року ____			бюджет залучені кошти								
Удосконалення механізмів ефективного управління системою соціальних послуг	Механізми управління системою соціальних послуг ефективні з урахуванням визначених критеріїв	2021-2027		Бюджет ТГ, позабюджетні кошти								
<u>Операційна ціль 3.1.</u> Модернізація структури надання соціальних послуг Посилення зв'язку потреб та планування послуг	Структура системи надання соціальних послуг відповідає плановим показникам потребам жителів громади	2021-2027		Бюджет ТГ, позабюджетні кошти								
<u>Завдання 3.1.1.</u> Створення нових відділень КУ «Територіальний центр надання соціальних послуг Нововодолазької	В КУ «Територіальний центр надання соціальних послуг Нововодолазької громади» Створені нові відділення	2021-2027		Бюджет ТГ, позабюджетні кошти								

громади» для впровадження нових соціальних послуг відповідно до потреб громади. Забезпечення нормативно-правового регулювання їх діяльності.	Відділення забезпечені необхідними приміщеннями та обладнанням для надання послуг											
<u>Завдання 3.1.2.</u> Забезпечити розвиток системи соціальних послуг із використанням інших можливостей шляхом розширення міжмуніципального співробітництва територіальних громад.	Створено систему соціальних послуг із використанням інших можливостей шляхом розширення міжмуніципального співробітництва територіальних громад.	2021-2027		державний бюджет Бюджет ТГ								
<u>Завдання 3.1.3.</u> Створення філій КУ «Територіальний центр надання соціальних послуг Нововодолазької	У _____ населених пунктах громади створено філії КУ «Територіальний центр	2023-2027		Бюджет ТГ, залучені кошти								

громади» на території населених пунктів громади з метою максимального наближення соціальних послуг до отримувачів	надання соціальних послуг											
<u>Операційна ціль 3.2.</u> Забезпечення ефективних та якісних соціальних послуг орієнтованих на потреби отримувача.	Забезпечено надання якісних та ефективних соціальних послуг, які відповідають потребам отримувачів	2021-2027		Бюджет ТГ								
<u>Завдання 3.2.1.</u> Щорічно переглядати, планувати та затверджувати перелік соціальних послуг, які надаватимуться у громаді за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах та обсяг фінансового	Розпорядчі документи, якими щороку затверджені: переліки соціальних послуг визначені за результатами визначення потреб населення у послугах та обсяг фінансового ресурсу на ці цілі.	2022 - 2027		Бюджет ТГ								

ресурсу громади.												
<u>Завдання 3.2.2.</u> Проводити моніторинг якості та своєчасності надання соціальних послуг за визначеними критеріями	Звітні документи, аналітичні довідки, управлінські рішення за результатами моніторингу надання соціальних послуг	2022- 2027		Бюджет ТГ								-
<u>Завдання 3.2.3.</u> Систематично проводити внутрішню оцінку якості надання соціальних послуг	Проведені систематично не менше _____ разів внутрішні оцінки якості надання соціальних послуг. Кількість послуг, що оцінювались _____	2021-2027		Бюджет ТГ								
<u>Завдання 3.2.4.</u> Здійснювати зовнішню оцінку якості соціальних послуг в терміни, визначені нормативно-правовими актами МСПУ	Систематичне проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг, відповідно до вимог нормативних документів. Кількість послуг, що оцінювались _____	2022 -2027		Бюджет ТГ								

<u>Завдання 3.2.5.</u> Забезпечувати надання соціальних послуг відповідно до вимог державних стандартів.	Соціальні послуги відповідають державним стандартам	2021-2027		Бюджет ТГ								
<u>Операційна ціль 3.3.</u> Формування внутрішньої системи підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг.	Сформована внутрішня система підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг. Підвищено професійні компетенції фахівців надання соціальних послуг	2021-2027		Бюджет ТГ,								
<u>Завдання 3.3.1.</u> Проведення систематичних навчань працівників системи соціального захисту населення Нововодолазької громади.	Проведено _____ навчань Кількість учасників _____ Теми _____	2021 - 2027		Бюджет ТГ,								

<u>Завдання 3.3.2.</u> 3.3.2. Забезпечити проведення атестації соціальних працівників та інших фахівців, що надають соціальні, реабілітаційні послуги, а також оцінки виконання завдань та обов'язків посадовими особами місцевого самоврядування структурного підрозділу Нововодолазької селищної ради з питань соціального захисту населення..	Кількість осіб, які пройшли оцінювання протягом ркожного оку. Результати проведеного оцінювання професійної діяльності	2021-2022		Бюдж ет ТГ,								
<u>Завдання 3.3.3.</u> Вивчення та запозичення сучасного досвіду надання соціальних послуг.	Отриманий досвід запроваджено _____	2021-2027		Бюдж ет ТГ, залуче ні кошти								
<u>Завдання 3.3.4.</u> Впровадження	Розроблена система	2022-2023		Бюдж ет ТГ								

системи адаптації, стажування на робочому місці, інституту наставництва, профілактики вигорання для працівників системи соціального захисту населення..	стажування, адаптації, менторства, профілактики вигорання для працівників соціальної сфери.											
<u>Завдання 3.3.5.</u> Створення єдиної системи доступу та бази знань для працівників сфери надання соціальних послуг.	Функціонування та систематичне поповнення бази знань	2022-2027		Бюджет ТГ, залучені кошти								
<u>Операційна ціль 3.4.</u> Посилення впливу громадськості на формування політики системи соціальної підтримки вразливих категорій населення громади	Реальний вплив громадськості на прийняття рішень щодо соціальної підтримки вразливих категорій населення громади	2021-2027		Бюджет ТГ								

<u>Завдання 3.4.1.</u> 3.4.1. Залучати громадськість до управлінських процесів з організації визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінки якості соціальних послуг.	Представники громадськості включені в процес визначення потреб у соціальних послугах, та визначення оцінки якості наданих соціальних послуг	2021-2027		Бюджет ТГ								
<u>Завдання 3.4.2.</u> 3.4.2. Забезпечити проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації місцевої політики у сфері соціального захисту населення.	Кількість проведених консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації місцевої політики у сфері соціального захисту населення не менше _____ щороку.	2022-2027		Бюджет ТГ								
<u>Завдання 3.4.3.</u> 3.4.3. Проведення	Кількість проведених заходів	2022 -2027		Бюджет ТГ								

інтенсивної інформаційної роботи з населенням громади з метою формування суспільної думки важливості залучення населення до участі у прийнятті рішень з питань соціального захисту населення громади.	Кількість осіб охоплених інформаційною роботою											
<u>Завдання 3.4.4.</u> 3.4.4. Сприяння розвитку волонтерської діяльності. на базі ГО «Милосердя»	На базі ГО «Милосердя» створено _____ волонтерської діяльності з кількість волонтерів осіб	2026 -2027		Бюджет ет ОТГ , залуче ні кошти								

6.3. Моніторинг стратегії

Реалізація Стратегії розвитку системи надання соціальних послуг Нововодолазької територіальної громади Харківської області до 2027 року буде відбуватись через програму соціального захисту населення, соціально-економічного розвитку громади, а також окремо підготовлені проекти розвитку для залучення додаткового фінансування.

Супроводженням процесу реалізації та моніторингом Стратегії буде займатись чинна робоча група, створена в рамках проєкту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України».

Основні завдання діяльності робочої групи з реалізації Стратегії:

- визначення процедури виконання цілей: складання короткострокових планів дій, розподіл обов'язків по виконанню конкретних завдань, визначення фахівців, партнерів та необхідних ресурсів;
- організація навчальних заходів щодо підвищення професійних компетенцій фахівців, впровадження нових підходів до управління та надання соціальних послуг, використання нових методик соціальної роботи;
- підготовка піврічних звітів щодо виконання завдань стратегії за встановленими індикаторами, з динамікою зміни показників;
- підготовка пропозицій щодо внесення змін та доповнень до завдань та цілей Стратегії.

Адміністрування процесу реалізації інформаційне супроводження Стратегії буде здійснювати відділ соціального захисту населення Нововодолазької селищної ради.

Інституційну підтримку реалізації Стратегії, а також розробку та подальшу реалізацію окремих проєктів розвитку, у відповідності визначених

цілей, будуть здійснювати ОГС, заклади та установи соціальної сфери, які діють на території громади.

Результати моніторингу з проміжним аналізом фінансових потреб, зведеним по всім стратегічним цілям один раз на рік розглядаються на сесії Нововодолазької селищної ради та враховується під час розробки проекту бюджету громади на наступний рік.