



У К Р А І Н А

ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ

НОВОДОЛАЗЬКА СЕЛИЩНА РАДА

Р І Ш Е Н Н Я

ХІІІ сесія

VІІІ скликання

10 вересня 2021 року

№ 1687 - VІІІ

Про затвердження Стратегії розвитку системи надання соціальних послуг Нововодолазької селищної територіальної громади до 2027 року

З метою забезпечення соціального захисту населення Нововодолазької громади, керуючись ст. 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до ст. 11 Закону України «Про соціальні послуги», враховуючи висновки постійних комісій, **Нововодолазька селищна рада ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити Стратегію розвитку системи надання соціальних послуг Нововодолазької селищної територіальної громади до 2027 року, що додається.
2. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію селищної ради з питань фінансів, бюджету, місцевих податків, зборів та пільг, економічного розвитку.

Селищний голова



Олександр ЄСІН

**СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ
системи надання соціальних
послуг Нововодолазької
територіальної громади
Харківської області
до 2027 року**

2021 рік

0

ЗМІСТ

<u>ВСТУП</u>	3
<u>1. ЕТАПИ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ</u>	4
<u>2. НАЯВНИЙ СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ</u>	7
2.1. Потенційні отримувачі соціальних послуг.	7
2.2. Характеристика системи надання соціальних послуг Нововодолазької територіальної громади	8
2.3. Проблеми та складнощі системи організації та надання соціальних послуг Нововодолазької громади	10
<u>3. SWOT – АНАЛІЗ. ВИЗНАЧЕННЯ ВИКЛИКІВ. РИЗИКІВ. ПЕРЕВАГ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ НАСЕЛЕННЯ</u>	11
3.1. Аналіз сильних та слабких сторін, можливостей та загроз	11
3.2. Виклики	14
3.3. Ризики	15
3.4. Переваги розвитку соціальної підтримки населення	16
<u>4. СЦЕНАРІЙ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ</u>	16
4.1. Регресивний сценарій розвитку системи соціального захисту Нововодолазької ТГ	17
4.2. Прогресивний (оптимістичний) сценарій розвитку системи соціального захисту Нововодолазької ТГ	18
4.3. Реалістичний (оптимальний) сценарій розвитку системи соціального захисту Нововодолазької ТГ	19
<u>5. СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ НОВОВОДОЛАЗЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ</u>	20
5.1. Стратегічне бачення, стратегічні цілі	21
5.2. Оперативні цілі, етапи реалізації Стратегії	23
<u>6. ВПРОВАДЖЕННЯ І МОНІТОРИНГ СТРАТЕГІЇ</u>	29

6.1. Етапи впровадження стратегії, засоби реалізації	29
5.2. План реалізації очікувані результати та показники	31
5.4. Моніторинг стратегії	57

Вступ

За час створення системи соціального захисту населення Нововодолазької селищної територіальної громади було досягнуто певних результатів. Створено систему управлінських підрозділів та закладів і установ надання соціальних послуг, а саме Відділ соціального захисту населення (19.10.2017 року), Службу у справах дітей (20.03.2018 року), Комунальну установу «Територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг)»(22.12.2017 року). Також затверджено низку програм, спрямованих на підвищення соціального захисту населення, забезпечено фінансування видатків на соціальну підтримку вразливих категорій мешканців громади.

Разом з тим, система надання соціальних послуг в громаді потребує вдосконалення та розвитку, вивчення і систематизації даних про існуючі ресурси, потреби та можливості покращення соціального захисту жителів громади.

Виконання заходів та завдань Стратегії спрямовано на розширення доступу осіб вразливих категорій населення, у тому числі тих, які перебувають в складних життєвих обставинах, до якісних та ефективних соціальних послуг.

1. ЕТАПИ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ

При формуванні стратегічного документу використовувалась партнерсько-експертна модель підготовки документу, яка спиралася на наступні базові принципи стратегічного планування:

1. Принцип партнерства – залучення до процесу розробки документу всіх стейкхолдрів (мешканців громади, представників органів влади та громадських організацій, отримувачів послуг, фахівців, які надають соціальні послуги, інших працівників закладів та установ соціальної сфери)

2. Принцип реалістичності – операційні завдання реалізуються, виходячи з наявних ресурсів, можливостей та потреб громади.

3. Принцип прозорості процесу – відкритість та прозорість розподілу ресурсів цілей і пріоритетів Стратегії, забезпечення ефективної співпраці з громадськістю та засобами масової інформації.

Стратегія підготовлена враховуючи вимоги законодавчих та нормативно-правових документів:

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17 січня 2019 року № 2671-VIII
- Закон України «Про професійний розвиток працівників» від 12 січня 2012 року №4312-VI (із змінами)
- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 26 серпня 2020 р. № 1057-р «Про схвалення Концепції реалізації державної політики щодо соціального захисту населення та захисту прав дітей»
- Постанова Кабінету Міністрів України від 3 березня 2020 р. № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги»
- Постанова Кабінету Міністрів України від 3 березня 2020 р. № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг»
- Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 449 « Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг»

- Наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»

- Затверджені Наказами Міністерства соціальної політики України Державні стандарти соціальних послуг. (із змінами)

- Бюджетний Кодекс України 08.07.10 №2456- VI (із змінами)

При розробці Стратегії були використані дані статистичних та інформаційних звітів щодо організації соціальних послуг на території Нововодолазької громади.

Також під час розробки Стратегії взято до уваги матеріали аналізу системи надання соціальних послуг та визначення потреб населення громади у соціальних послугах, проведені за методикою, розробленою в рамках проєкту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина.

В основу Стратегії покладено думки мешканців громади, представників ОГС, фахівців соціальної сфери Нововодолазької ТГ, висловлені під час проведення опитування, фокус-груп, інтерв'ю, а також пропозиції Робочої групи.

Розробка Стратегії включала такі етапи:

Етап 1: Ідентифікація проблем.

Проблеми та складнощі місцевої системи соціальних послуг Нововодолазької громади були визначені на основі аналізу наявного стану соціального захисту населення.

Оцінка наявного стану системи надання соціальних послуг здійснювалася за такими напрямками :

- Аналіз документів щодо розвитку громади.
- Аналіз статистичних показників.
- Аналіз наявних ресурсів.
- Інституційний аналіз органу управління.
- Інституційний аналіз закладів та установ – надавачів соціальних послуг.

- Визначення потреб населення в соціальних послугах з використанням елементів соціологічного аналізу.

Результати дослідження та напрямки розвитку сфери надання соціальних послуг Нововодолазької громади були обговорені з членами Робочої групи.

Етап 2: Визначення бачення, цілей та завдань Стратегії.

Бачення, основні пріоритети та цілі Стратегії були сформульовані під час засідань Робочої групи.

Етап 3: Розробка плану реалізації Стратегії, визначення очікуваних результатів та показників.

План реалізації Стратегії підготовлений з урахуванням вимог нормативних актів щодо повноважень органів місцевого самоврядування, завдань та обов'язків установ та закладів соціальної сфери, організацій партнерів та громадських організацій соціального спрямування. Обговорення плану дій щодо реалізації Стратегії відбулося на засіданнях Робочої групи.

Методична та консультаційна допомога у підготовці Стратегії розвитку системи соціальних послуг Нововодолазької громади була надана експертами Проекту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України».

2. НАЯВНИЙ СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

На момент розробки Стратегії в громаді сформована система соціального захисту населення, що надає соціальні послуги незахищеним верствам населення, мешканцям громади, які опинились в складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

2.1. Потенційні отримувачі соціальних послуг.

Всього в Нововодолазькій громаді проживає 25289 осіб. З урахуванням наданих даних за три роки, з 2018-го по 2020 рік спостерігається тенденція щодо його скорочення. Із загальної кількості населення жінки – 12520 осіб, чоловіки – 12769 осіб. Станом на 01.01.2021 року дорослих осіб з інвалідністю в громаді 590 осіб; у 2020 році було 194; у 2019 - 182. Наданням соціальних послуг станом на 01.01.2021 року охоплено 296 осіб похилого віку, (01.01.2020 - 147 осіб похилого віку, 2019 р. – 148 осіб, у 2018 р. – 132). Зростання кількості осіб з інвалідністю та осіб похилого віку, які користуються соціальними послугами, пов'язане зі збільшенням населення громади з 01.01.2021 року у зв'язку з приєднанням нових територій. Збільшилась і кількість окремих категорій сімей. Так, станом на 01.01.2021 року склад окремих категорій осіб /сімей, які належать до вразливих груп населення та / або перебувають у складних життєвих обставинах такий:

- багатодітні сім'ї – 226 сімей у яких виховується 718 дітей (у 2019-му – 121, 2020-му -108);
- кількість дітей у багатодітних сім'ях – 718 (у 2019-му - 547, у 2020-му - 535);
- Одиноких матерів станом на 01.01.2021 року 117 осіб, (у 2019-му - 110, у 2020-му - 110);

За даними фокус-груп та онлайн опитування мешканців Нововодолазької громади найбільше потребують допомоги особи похилого віку, діти з сімей, що опинилися в складних життєвих обставинах, дорослі особи з інвалідністю. На думку

Додано примітку [AM1]: Можуть бути вставлені фінансові дані, щоб отримати уявлення про витрати та джерела фінансування

багатьох учасників опитування посиленої допомоги потребують діти позбавлені батьківського піклування, а також сім'ї з дітьми.

2.2. Характеристика системи надання соціальних послуг Нововодолазької територіальної громади.

На сьогодні система організації та надання соціальних послуг представлена наступними управлінськими структурами та інституціями :

- Відділ соціального захисту населення Нововодолазької селищної ради;
- КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Нововодолазької селищної ради;
- Служба у справах дітей Нововодолазької селищної ради.

На території Нововодолазької територіальної громади працює Центр надання адміністративних послуг, який в тому числі надає мешканцям громади адміністративні послуги соціального характеру.

З 01.01.2021 року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.10.2020р. № 1035 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України» всі повноваження управлінь соціального захисту населення з прийому громадян повністю делегуються територіальним громадам.

З метою виконання делегованих повноважень з питань забезпечення соціального захисту пільгових категорій мешканців Нововодолазької селищної ради через ЦНАП організовано прийом звернень громадян щодо призначення різних видів державних соціальних допомог, субсидій, пільг, тощо.

Для підвищення доступності послуг соціальної підтримки працюють Відділ соціального захисту населення, Уповноважені особи на територіях старостинських округів громади, які приймають звернення громадян на отримання всіх видів державних соціальних допомог та соціальних послуг.

У 2020 році Нововодолазька селищна рада приєдналася до проєкту Міністерства соціальної політики України ПК «Соціальна громада». За допомогою ПК «Соціальна громада» прийом звернень громадян для призначення державних соціальних допомог та субсидій, пільг ведеться в електронному вигляді.

Відділ соціального захисту населення Нововодолазької селищної ради є структурним підрозділом виконавчого апарату Нововодолазької селищної ради, який забезпечує реалізацію державної політики у сфері соціального захисту населення на території громади.

В межах делегованих повноважень Відділ соціального захисту населення ради, організовує виконання державних та місцевих соціальних програм, здійснює контроль за організацією безперешкодного доступу, проводить інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення, надає консультації та роз'яснення громадянам з питань застосування законодавства, пов'язаних із соціальною підтримкою населення, визначає потреби громадян в соціальних послугах та організовує їх надання, координує роботу КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Нововодолазької селищної ради.

Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Нововодолазької селищної ради є бюджетною установою, що утворюється для надання соціальних послуг громадянам - жителям Нововодолазької територіальної громади. Положення про Територіальний центр затверджено рішенням Нововодолазької селищної ради від 22.12.2017 №731. Територіальний центр має необхідну матеріально-технічну базу, при терцентрі працюють пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації, служба з перевезення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату «Гармонія».

Для виконання завдань, визначених положенням про його діяльність, у Територіальному центрі Нововодолазької селищної ради створені наступні структурні підрозділи:

- відділення надання соціальної допомоги вдома;
- відділення організації надання адресної натуральної допомоги.

Для забезпечення потреб громадян у наданні соціальних послуг Територіальний центр може надавати такі соціальні послуги:

- догляд вдома;

- соціальна профілактика, адаптація і реабілітація;
- транспортні послуги;
- кризове та екстрене втручання;
- консультування, представництво інтересів;
- соціальний супровід, соціальна підтримка, соціальне обслуговування.

З питань надання соціальної підтримки населенню Нововодолазької громади Відділ соціального захисту населення, Служба у справах дітей та Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) співпрацюють з громадською організацією «Милосердя» та Благодійним фондом «Щастя на долоні». Основною метою діяльності громадської організації є захист законних громадських, соціальних, творчих, культурних та інших інтересів осіб з інвалідністю та соціально незахищених верств населення та сприяння їх соціальній адаптації.

2.3. Проблеми та складнощі розвитку системи організації та надання соціальних послуг Нововодолазької громади .

Складнощі системи соціального захисту в Нововодолазькій громаді обумовлені:

- недостатнім матеріально-технічним ресурсом громади;
- недосконалим управлінським механізмом взаємодії місцевих структур з підрозділами районних державних адміністрацій;
- нерозвиненою системою професійного навчання та підвищення кваліфікації персоналу, а саме соціальних працівників;
- недосконалим механізмом інформування населення.

Як наслідок, розвиток соціальних послуг в громаді потребує вдосконалення, аналізу рівня якості, доступності та своєчасності соціальної підтримки здійснюється в межах надавачів соціальних послуг.

Недостатня інформаційна та профілактична робота призводить до втрати місцевою системою соціального захисту превентивних функцій, спрямованих на запобігання виникненню складних життєвих обставин, зниження потенціалу

залучення громадськості до вирішення питань суспільного розвитку, підвищення якості життя та добробуту громадян.

3. SWOT-АНАЛІЗ. ВИЗНАЧЕННЯ ВИКЛИКІВ, РИЗИКІВ, ПЕРЕВАГ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ НАСЕЛЕННЯ.

3.1 Аналіз сильних та слабких сторін, можливостей та загроз.

SWOT-аналіз Системи надання соціальних послуг Нововодолазької ТГ.

Сильні сторони	Слабкі сторони
<ul style="list-style-type: none"> • Наявність динамічної та гнучкої системи надання соціальних послуг і соціального обслуговування, що дозволяє оперативно працювати з інформаційними базами в громаді • Наявність матеріальної бази та робочої інфраструктури для розвитку сфери соціальних послуг • Наявність чинної «Стратегії розвитку Нововодолазької селищної територіальної громади на 2018-2025 роки», досвіду її впровадження • Наявність надавачів соціальних послуг з з усталеним кадровим потенціалом • Неухильне дотримання надавачами соціальних послуг та працівниками органу управління стандартів надання соціальних послуг • Досвід продуктивної співпраці надавачів соціальних послуг з ГО соціального спрямування, що опікується інвалідами. • Активна робота адміністративних та соціальних працівників в питаннях 	<ul style="list-style-type: none"> • У зв'язку з набуттям нових повноважень у сфері забезпечення соціального захисту населення виникають труднощі зі становленням системи надання соціальних послуг, що уповільнює їх своєчасне надання • Відсутність у «Стратегії розвитку Нововодолазької селищної територіальної громади на 2018-2025 роки» конкретних заходів, спрямованих на розвиток соціальної сфери • Недостатній рівень управлінської уваги державному рівні до системи підвищення кваліфікації та професійного розвитку працівників сфери надання соціальних послуг на • Відсутність повноцінної інформації про стандарти надання послуг соціального характеру у жителів громади призводить до ускладнення процедури отримання цих послуг • Емоційне вигорання працівників соціальної сфери. • Відсутня дієва система та робочі

<p>надання інформаційних послуг соціального характеру</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Висока залученість та вмотивованість працівників системи надання соціальних послуг ● Інтеграція працівників селищної ради в систему надання адміністративних послуг та інформаційних послуг соціального характеру у якості фронт-офісів ● Якість надання соціальних послуг громадянами оцінюється добре, згідно проведення моніторингу та анкетування 	<p>механізми в діяльності надавачів послуг з питань соціального захисту особам з числа маломобільних груп населення</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Відсутній досвід створення надавачами соціальних послуг доступних для всіх категорій мешканців громади, зокрема, у віддалених населених пунктах. ● Недосконала процедура надання адміністративних послуг соціального характеру через неузгодженість в питаннях інформаційного забезпечення та доступу до програми «Соціальна громада» між надавачами соціальних послуг та працівниками ЦНАП ● Недостатня інформаційна та профілактична робота, відсутність чіткого плану комунікації з населенням та потенційними користувачами соціальних послуг ● Відсутність методики аналізу інформації про реальний стан охоплення соціальними послугами всіх виявлених категорій осіб/сімей громади, які належать до вразливих груп населення та перебувають у складних життєвих обставинах ● Відсутність досвіду здійснення моніторингу та аналізу в частині попиту на отримання конкретних соціальних послуг. ● Відсутність нормативного забезпечення роботи системи обміном інформацією відділу соціального захисту населення з відділом районної державної
---	---

	<p>адміністрації та інших установ , які є носіями та отримувачами цієї інформації</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Низьке ресурсне забезпечення заходів щодо створення безбар'єрного доступу маломобільних груп населення до закладів адміністративної, соціальної та гуманітарної сфери ● Недостатнє ресурсне забезпечення, відсутність спеціальних знань та спеціалістів і - як наслідок, можливості впровадження мобільних рішень отримувачів соціальних послуг ● Зменшення кількості міжнародних донорських проєктів, спрямованих на підтримку соціальної сфери
Можливості	Загрози
<ul style="list-style-type: none"> ● Приміщення, що перебували у володінні Нововодолазької районної державної адміністрації та районної ради, можуть бути використані для більш зручного для відвідувачів розміщення соціальних структур ● Загальнодоступні сучасні мобільні рішення безконтактного спілкування надавачів та отримувачів послуг ● Наявні інтерактивні форми та методи підвищення кваліфікації працівників соціальної сфери громади ● Фінансування соціальних послуг за кошти місцевого бюджету гарантує системний моніторинг та контроль за станом використання коштів ● Фінансові інструменти та 	<ul style="list-style-type: none"> ● Зміни законодавчої бази, напрямків реформування соціальної політики в державі ● Відсутність можливості професійного розвитку працівників сфери надання соціальних послуг через недостатню спеціалізацію та практичну спрямованість інтерактивних заходів навчання на державному рівні, що впливає на якість надання соціальних послуг ● Загальна нестабільна економічна та політична ситуація, зростання кількості пільгових категорій населення, збільшення фінансових зобов'язань щодо забезпечення соціальних стандартів громадою

<p>методологічний супровід, що надаються органам місцевого самоврядування суб'єктами міжнародної технічної допомоги та можуть бути застосовані у соціальній сфері</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Напрацювання та досвід впровадження іншими громадами онлайн середовища в системі надання соціальних послуг ● Використання організаційного потенціалу організацій громадянського суспільства у сфері надання соціальних послуг. ● Наявність достатнього досвіду написання та реалізації грантових проєктів в громаді ● Наявність соціальної перукарні, соціального транспорту ● Наявні механізми контролю за якістю соціальних послуг на місцевому рівні ● Запровадження адресного підходу до визначення права на соціальні послуги за рахунок бюджетних коштів ● Підвищення рівня довіри громадян до місцевої влади в процесі децентралізації до надавачів соціальних послуг та до відділу соціального захисту населення 	<ul style="list-style-type: none"> ● Неповне покриття національними операторами мобільного зв'язку території громади послугами зв'язку, мобільного інтернету ● Закриття міжнародних донорських проєктів, спрямованих на підтримку соціальної сфери
--	--

3.2. Виклики

(результат аналізу слабких сторін і можливостей)

На території громади створено систему управління та надання соціальних послуг, затверджено програми спрямовані на підвищення добробуту населення та його соціальний захист, забезпечено фінансування з місцевого бюджету видатків на соціальну підтримку вразливих категорій населення громади.

Наявні приміщення, що перебували у володінні Нововодолазької районної державної адміністрації та районної ради, можуть бути використані для розміщення соціальних структур, що дозволить сконцентрувати та збільшити охоплення населення соціальним обслуговуванням.

Фінансування соціальних послуг за кошти місцевих бюджетів гарантує системний контроль та моніторинг стану використання коштів, який впливає на рівень матеріально-технічного забезпечення і якість та ефективність роботи. Водночас, відсутність методики аналізу інформації та досвіду здійснення моніторингу реального стану охоплення соціальними послугами та попиту на їх отримання, не дають можливості повноцінно скористатися цим інструментом.

Зростання участі громадськості в прийнятті управлінських рішень дає можливість використання організаційного потенціалу організацій громадянського суспільства у сфері надання соціальних послуг. Водночас, у громаді відсутні механізми залучення громадських організацій до надання соціальних послуг.

3.3.Ризики

(аналіз слабких сторін і загроз)

Нестабільна економічна та політична ситуація, зростання кількості пільгових категорій населення, збільшення фінансових зобов'язань щодо забезпечення соціальних стандартів суттєво обмежує можливості громади щодо матеріально-технічного забезпечення структур та закладів соціального захисту, збільшення обсягу видатків на надання соціальної підтримки за рахунок місцевого бюджету в громаді, а відтак і задоволення потреб жителів у розширенні переліку соціальних послуг.

Відсутність системи підвищення кваліфікації працівників сфери соціального обслуговування, низька оплата праці в системі соціального захисту, призводить до зниження мотивації працівників до надання якісних соціальних послуг.

Відсутність системної профілактики професійного вигорання для працівників соціальної сфери призводить до зниження якості соціальних послуг, що надаються в громаді.

Відсутність єдиної нормативної бази з питань штатних нормативів, впливає на структуру органів соцзахисту, формування бюджетів та надання соціальних послуг в громаді.

3.4. Переваги розвитку соціальної підтримки населення.

(аналіз сильних сторін і можливостей)

Наявність динамічної та гнучкої системи надання соціальних послуг і соціального обслуговування та можливість використання напрацювань і досвіду впровадження іншими громадами онлайн середовища в системі надання соціальних послуг надають змогу швидко впровадити нові напрацювання.

Залученість працівників системи соціального захисту населення до відданої праці, зацікавленість у навчанні забезпечує певний рівень та вмотивованість до підвищення професійного рівня.

Активна робота в питаннях надання інформаційних послуг соціального характеру та неухильне дотримання надавачами соціальних послуг та працівниками органу управління стандартів надання соціальних послуг, створюють можливість забезпечити надання якісних послуг та підвищити рівень довіри громадян.

4. СЦЕНАРІЇ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Застосування сценарного моделювання при розробці Стратегії розвитку системи соціального захисту населення дозволить врахувати наявний стан соціального захисту населення в громаді та особливості розвитку громади в період реформування, функціонування партнерських сфер, дотичних до організації та надання соціальної підтримки вразливим категоріям.

В основі кожного сценарію покладені базові сценарні припущення, з урахуванням вірогідності змін, які можуть відбуватися під дією державних та місцевих процесів розвитку та інших факторів впливу.

Основними сценаріями, які розглядаються в стратегічному документі обрані: інерційний (песимістичний) реалістичний (цільовий) та модернізаційний (оптимістичний).

Інерційний (песимістичний) сценарій розвитку системи соціальних послуг формується з комплексу припущень, що баланс зовнішніх і внутрішніх факторів впливу на стан громади залишається незмінним, тобто послідовність станів системи змінюється за інерцією: громада рухається по інерції, суспільно-економічний стан країни не сприяє розвитку ТГ.

Модернізаційний (оптимістичний) сценарій розвитку будується на припущеннях, за яких формуються найсприятливіші зовнішні (національні та регіональні) та внутрішні (ті, які громада здатна створити самостійно) фактори впливу: громада активно використовує можливості в умовах швидкого суспільно-економічного розвитку країни.

Реалістичний (цільовий) сценарій є результатом критичної оцінки та можливих обмежень формування системи припущень оптимістичного сценарію розвитку: громада докладає розвиткових зусиль, хоч суспільно-економічний стан країни в цілому не сприяє розвитку.

4.1. Регресивний (песимістичний) сценарій розвитку системи соціального захисту Нововодолазької ТГ

Інерційний (регресивний) сценарій передбачає припущення, що тривалий час баланс зовнішніх і внутрішніх факторів впливу на стан системи соціального захисту населення громади залишається незмінним. Економічний стан в країні, законодавство, політична ситуація не змінюється, військовий конфлікт на Сході України триває. Епідеміологічна ситуація у зв'язку з поширенням нових штамів вірусу погіршується, внаслідок закриття певних сфер діяльності посилюється зубожіння населення, рівень корупції

збільшується. Серед мешканців громади отримання допомоги від органів влади різного рівня стає нормою. Можливості місцевого самоврядування обмежуються на державному рівні, ресурсів громади недостатньо для розвитку та забезпечення власних і делегованих повноважень в частині соціального захисту населення: громада не розвивається, а рухається по інерції, суспільно-економічний стан не сприяє розвитку системи соціальних послуг.

Результат інерційного (регресивного) сценарію на місцевому рівні:

- демографічна ситуація на найближчі роки змінюється у бік «жовтогарячої» бо вікова структура населення «старішає»;
- скорочується кількість працездатного населення та збільшується кількість отримувачів соціальних послуг та соціального догляду;
- соціальні послуги як і моделі соціальної роботи не розвиваються, рівень заробітних плат працівників соціальної сфери не стимулює розвиток професійності та прямо впливає на плинність кадрів у бік її збільшення; як наслідок - населення не отримує необхідний комплекс допомоги;
- зменшення кількості робочих місць та збільшення кількості категорій, які виживають за рахунок державних соціальних виплат, а частина населення залишається на самовиживанні.

З урахуванням зазначеного знижується якість та ефективність послуг соціальної підтримки.

4.2. Прогресивний (оптимістичний) сценарій розвитку системи соціального захисту Нововодолазької ТГ.

Прогресивний (оптимістичний) сценарій розвитку передбачає припущення швидкого суспільно-економічного розвитку країни, за рахунок якого формуються найсприятливіші зовнішні (національні) та внутрішні (регіональні) фактори впливу. Громада змінюється завдяки активному використанню можливостей в умовах загального прогресу:

- в громаді впроваджуються нові інноваційні соціальні послуги, якими забезпечено максимальне охоплення всіх, відповідно до потреб кожного отримувача. Зворотній зв'язок та моніторинг показують підвищення якості соціальних послуг;

- демографічна ситуація змінюється у бік «зеленої», бо вікова структура населення «молодшає»;

- громада ефективно використовує державні субвенції на розвиток соціального захисту, залучає громадські, благодійні організації та інвесторів для розвитку соціальної сфери;

- завдяки запровадженню нової комплексної системи інформування жителів громади про їх права, можливості та обов'язки й організації підтримки вразливих категорій зростає кількість активного населення, що бере участь у вирішенні питань соціального розвитку громади;

- збільшення кількості робочих місць впливає на рівень життя мешканців громади. Він підвищується, зокрема у тих, хто перебував у певній соціально-вразливій категорії. Зменшується навантаження на соціальну сферу громади, запроваджується нові платні соціальні послуги;

- конкурентно-спроможний рівень зарплат працівників соціальної сфери підкріплений корпоративною вмотивованістю стає запорукою стабільності персоналу соціальних закладів. Кадровий потенціал соціальної сфери стрімко підвищує свій професійний рівень.

З урахуванням зазначеного якість та ефективність послуг соціальної підтримки якісно зростає.

4.3. Реалістичний (оптимальний) сценарій розвитку системи соціального захисту Нововодолазької ТГ.

Реалістичний (оптимальний) сценарій є результатом критичної оцінки розвитку суспільно-економічного стану країни та можливих припущень і

обмежень формування системи соціального розвитку громади при регресивному та прогресивному сценаріях.

Результат реалістичного сценарію на місцевому рівні

Нормативні документи національної системи управління сферою соціального захисту в цілому відповідають законодавству, регіональним та місцевим особливостям, і напрямкам місцевих політик. Реформа управління системою соціального захисту завершена, визначені повноваження та функції органів управління на державному, регіональному та місцевому рівнях. Громада змінюється завдяки збалансованому використанню державних та власних можливостей:

- громада використовує державні субвенції на розвиток соціальних послуг, паралельно здійснює заходи щодо залучення до надання соціальних послуг недержавних організацій та інвесторів;

- завдяки створенню на території громади комфортних умов для розвитку малого інвестиційного підприємництва демографічна ситуація дещо змінюється у бік «зеленої» бо вікова структура населення повільно «молодшає»;

- базові локальні нормативні документи громади: соціальний паспорт, стратегія сформовані; соціальні послуги визначеної якості надаються відповідно до потреб вразливих верств населення, про що свідчать показники запровадженої системи моніторингу;

- кадровий потенціал соціальної сфери постійно підвищує свій професійний рівень.

Поступово підвищується якість та ефективність інформування населення та надання необхідних соціальних послуг.

5. СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ НОВОВОДОЛАЗЬКОЇ ГРОМАДИ.

5.1 Стратегічне бачення, стратегічні цілі базуються на результатах аналізу системи соціального захисту населення Нововодолазької громади.

Для визначення основних напрямків розвитку системи соціального захисту населення Нововодолазької територіальної громади проведено SWOT-аналіз, а також вироблено стратегічне бачення розвитку.

1. Забезпечити доступність соціальних послуг. Доступність соціальних послуг розглядається за напрямками: доступності до інформації щодо умов отримання соціальної послуги, доступності до будівель соціальних закладів, та логістична або транспортна доступність. Підвищення рівня доступності до соціальних послуг забезпечує своєчасність їх отримання, розширення категорії отримувачів і кінцеву результативність.

2. Розширення переліку соціальних послуг.

Передбачає розвиток соціальних послуг, орієнтований на підтримку вразливих категорій дорослого та дитячого населення, сприяння, зокрема, переходу від послуг уніфікованого характеру до індивідуальних форм соціальної підтримки.

3. Удосконалення механізмів ефективного управління системою соціальних послуг.

Передбачає використання наявного потенціалу системи соціального захисту населення Нововодолазької громади для задоволення нагальних потреб мешканців та підвищення рівня якості життя і розвитку соціальної сфери.

Основним напрямком удосконалення механізмів ефективного управління системою соціальних послуг обрано систему підвищення рівня кваліфікації працівників соціальної сфери та надання соціальних послуг, посилення співпраці з мешканцями задля формування ефективної клієнтоорієнтованої системи соціального захисту населення.

Для досягнення стратегічного бачення за кожною стратегічною ціллю були визначені операційні цілі, які містять конкретні завдання, що дозволяє пов'язати місцеву Стратегію з подальшим бюджетним плануванням.

Стратегічне бачення та стратегічні цілі розвитку системи надання соціальних послуг Нововодолазької територіальної громади

**СТРАТЕГІЧНЕ
БАЧЕННЯ**

Система надання соціальних послуг Нововодолазької селищної територіальної громади відповідає потребам жителів, є мобільною та гнучкою, має розгалужену та ефективну структуру, сучасні механізми управління.

СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ РОЗВИТКУ

Забезпечити доступність соціальних послуг	Розширити перелік соціальних послуг	Покращити якість соціальних послуг
Операційні цілі		
1.1 Забезпечення доступності до приміщень відділу соціального захисту населення та КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Нововодолазької селищної ради	2.1 Залучення організацій громадянського суспільства до надання соціальних послуг	3.1 Вдосконалення роботи надавачів соціальних послуг. Посилення зв'язку потреб та планування послуг надавачами
1.2 Створення доступного інформаційного середовища з питань соціальної підтримки населення громади	2.2 Розвиток альтернативних форм догляду та сімейного виховання відповідно до потреб отримувачів	3.2 Забезпечення надання ефективних та якісних соціальних послуг, орієнтованих на потреби отримувача
1.3 Підвищення рівня транспортної доступності для надання соціальної підтримки та соціальних послуг	2.3 Впровадження інноваційних, інтегрованих соціальних послуг для осіб похилого віку, які здійснюють догляд	3.3 Формування системи підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг

	за дітьми та особами з інвалідністю	
1.4 Забезпечення доступу до соціальних послуг в режимі онлайн	2.4 Запровадження механізмів раннього втручання та швидкого реагування на забезпечення захисту та мінімізації загрози зниження рівня життя жителів громади.	3.4. Посилення впливу громадськості на формування системи соціальної підтримки вразливих категорій населення громади

5.2. Операційні цілі, етапи реалізації Стратегії.

Стратегічні цілі	Операційні цілі	Завдання і заходи
1.Забезпечити доступність соціальних послуг.	1.1 Забезпечити доступність до приміщень відділу соціального захисту населення та КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Нововодолазької селищної ради	1.1.1. Забезпечення доступності для відвідувачів з особливими потребами до приміщень відділу соціального захисту та Комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)».
		1.1.2. Створення санітарної зони (вбиральні) для відвідувачів відділу соціального захисту та Комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)».
		1.1.3. Забезпечення певного рівня доступності для відвідувачів з особливими потребами всередині приміщень відділу соціального захисту та Комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)».
		1.1.4. Облаштування приміщень відділу соціального захисту та Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»: розміщення достатньої кількості місць для очікування та відпочинку, визначення та розміщення місць для відвідувачів з дітьми; облаштування місць парковки.
		1.1.5. Забезпечення систематичного моніторингу доступності для маломобільних категорій

		населення.
1.2. Створити доступне інформаційне середовище з питань соціальної підтримки населення громади		1.2.1. Розробка ефективної системи інформаційно-просвітницької роботи з питань соціальної підтримки населення.
		1.2.2. Розробка та відкриття окремих сторінок Терцентру та відділу соцзахисту у соцмережах. Забезпечення наповнення їх актуальною інформацією з питань соціальної підтримки населення громади.
		1.2.3. Оформлення тематичних стендів відділу соціального захисту населення та Комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» з урахуванням вимог універсального дизайну, випуск буклетів, друк тематичних статей в друкованих ЗМІ.
		1.2.4. Забезпечення проведення на території населених пунктів громади інформаційно-роз'яснювальних заходів з питань соціальної підтримки населення.
		1.2.5. Забезпечення контролю за систематичністю та дотриманням повноти інформаційної роботи надавачами соціальних послуг.
1.3. Підвищити рівень транспортної доступності соціальної підтримки та соціальних послуг		1.3.1. Розширення послуги та забезпечення стабільного функціонування служби «Соціальне таксі».
		1.3.2. Організація «соціальних» маршрутів громадського транспорту із зупинками поруч із адміністративними та соціальними установами.
		1.3.3. Забезпечення пільгового (безкоштовного) проїзду для пільгових категорій громадян на сполученнях «соціальних» маршрутів.
1.4.		1.4.1. Запровадження онлайн консультаційної лінії з питань соціальної підтримки населення.

	2.2. Розвиток альтернативних форм догляду та виховання відповідно до потреб отримувачів	2.2.1. Розвиток форм сімейного виховання дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування. Підтримка прийомних та опікунських сімей, запровадження послуги сімейного патронату над дитиною.
		2.2.2. Створення на території Нововодолазької громади мережі дитячих будинків сімейного типу.
		2.2.3. Налагодження системи психосоціальної підтримки молоді з багатодітних сімей та сімей в СЖО щодо сприяння оптимальному вибору виду зайнятості з урахуванням інтересів, потреб, можливостей.
		2.2.4. Розробка та впровадження інноваційної кросфункціональної моделі надання соціальних послуг різним віковим категоріям отримувачів із залученням спеціалістів закладів охорони здоров'я, освіти, культури, працівників служби зайнятості, територіальних підрозділів Національної поліції України та інших.
2.3. Впровадити інноваційні, інтегровані соціальні послуги	2.3.1. Запровадження надання соціальної послуги паліативного догляду вдома.	
	2.3.2. Організація надання соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.	
	2.3.3. Запровадження послуг тимчасового оперативного догляду для осіб, які здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю; осіб, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування.	

	2.4 Запровадити механізми раннього втручання та швидкого реагування на забезпечення захисту та мінімізації загрози зниження рівня життя.	2.4.1. Вдосконалення роботи створеної мобільної бригади спеціалізованої служби соціальної та соціально-психологічної допомоги. 2.4.2. Розробка та запровадження системи раннього виявлення осіб, які мають значні обмеження життєдіяльності та потребують надання соціальних послуг, в тому числі допомоги у самообслуговуванні. 2.4.3. Запровадження на території громади системи надання послуги раннього втручання для забезпечення розвитку дитини, збереження її здоров'я та життя
3. Удосконалити механізми ефективного управління системою соціальних послуг	3.1. Модернізувати надання соціальних послуг. Посилити зв'язок потреб та планування послуг	3.1.1. Створення у структурі Комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Нововодолазької громади нових відділень для впровадження нових соціальних послуг відповідно до потреб громадян. Забезпечення нормативно-правового регулювання їх діяльності. 3.1.2. Забезпечення розвитку системи соціальних послуг із використанням інших можливостей шляхом міжмуніципального співробітництва територіальних громад.

3.2 Забезпечити ефективні та якісні соціальні послуги орієнтовані на потреби отримувача.	3.2.1.	Щорічний перегляд, планування та затвердження переліку соціальних послуг, які надаватимуться у громаді за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах та обсяг фінансового ресурсу громади.
	3.2.2.	Проведення моніторингу якості та своєчасності надання соціальних послуг за визначеними критеріями
	3.2.3.	Систематичне проведення внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг
	3.2.4.	Здійснення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг в терміни, визначені нормативно-правовими актами МСПУ
	3.2.5.	Забезпечення надання соціальних послуг відповідно до вимог державних стандартів.
3.3. Сформувати внутрішню систему підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг	3.3.1.	Проведення навчань працівників системи соціального захисту населення Нововодолазької громади.
	3.3.2.	Забезпечення проведення атестації соціальних працівників та інших фахівців, що надають соціальні, реабілітаційні послуги, а також оцінки виконання завдань та обов'язків посадовими особами місцевого самоврядування відділу соціального захисту населення Нововодолазької селищної ради.
	3.3.3.	Вивчення та запозичення сучасного досвіду надання соціальних послуг.

		3.3.4. Впровадження системи адаптації, стажування на робочому місці, профілактики вигорання для працівників системи соціального захисту населення.
		3.3.5. Створення єдиної системи доступу та бази знань для працівників сфери надання соціальних послуг.
	3.4. Посилити вплив громадськості на формування політики системи соціальної підтримки вразливих категорій населення громади	3.4.1. Залучення громадськості до процесів з організації визначення потреб населення у соціальних послугах, та оцінки їх якості.
		3.4.2. Забезпечення проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації місцевої політики у сфері соціального захисту населення.
		3.4.3. Проведення інтенсивної інформаційної роботи з населенням громади з метою формування суспільної думки щодо важливості залучення населення до участі у прийнятті рішень з питань соціального захисту населення громади.
		3.4.4. Сприяння розвитку волонтерської діяльності.

6. ВПРОВАДЖЕННЯ І МОНІТОРИНГ СТРАТЕГІЇ

6.1. Етапи впровадження стратегії, засоби реалізації.

План реалізації стратегії розрахований на 7 років в період з 2021 по 2027 рік. Реалізація Стратегії передбачається шляхом виконання її завдань за трьома послідовними та взаємопов'язаними етапами:

- Перший – 2021–2022 роки;
- Другий – 2023–2025 роки;
- Третій – 2026–2027 роки

Цілі та завдання Стратегії досягаються й реалізуються через конкретні завдання, відповідно до встановлених індикаторів.

Впровадження заходів цього Плану можливе через:

Фінансування за рахунок бюджету Нововодолазької селищної територіальної громади та міжбюджетних трансфертів;

- Внесення заходів до місцевих програм соціального захисту населення;
- Залучення коштів з державного бюджету;
- Залучення коштів Державного фонду регіонального розвитку;
- Залучення коштів регіональних конкурсів проєктів місцевого розвитку;
- Залучення фінансування від проєктів та програм міжнародної технічної допомоги;
- Фінансування з інших джерел відповідно до чинного законодавства.

6.2. План реалізації стратегії, очікувані результати та показники

Цілі/операційні цілі/завдання/заходи	Індикатор результату	Термін виконання	Відповідальний виконавець	Джерело фінансування	Всього	
Забезпечити доступність соціальних послуг.	Забезпечено доступність соціальних послуг.	2022-2024		Бюджет ТГ (1) Державний бюджет (2) Обласний бюджет (3) МТД/залучені кошти (4)		
Операційна ціль 1.1. 1.1 Забезпечити доступність до приміщень відділу соціального захисту населення та КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання	Забезпечена доступність до приміщень структурних підрозділів системи соціального захисту населення громади	2022-2024		Бюджет ТГ (1) Державний бюджет (2) МТД/залучені кошти (4)		

соціальних послуг)» Нововодолазької селищної ради												
Завдання 1.1.1. Забезпечення доступності для відвідувачів з особливими потребами до приміщень відділу соціального захисту населення та Комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)».	Забезпечено доступність відвідувачів до приміщень відділу соціального захисту населення та КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»	2022-2023		Бюджет ТГ (1) Державний бюджет (2) МТД/ залучені кошти (4)								
Завдання 1.1.2. Створення санітарної зони (вбиральні) для відвідувачів відділу соціального захисту населення та Комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)».	Створено санітарну зону (вбиральні) для відвідувачів відділу соціального захисту та КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»	2022-2023		Бюджет ТГ (1) Державний бюджет (2) МТД/ залучені кошти (4)								

<p>Завдання 1.1.3 Забезпечення певного рівня доступності для відвідувачів з особливими потребами всередині приміщень відділу соціального захисту населення та Комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)».</p>	<p>1.1.3. Забезпечено доступність всередині приміщень для відвідувачів відділу соціального захисту населення та КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)». Приміщення є повністю доступним для всіх груп населення з порушеннями зору та маломобільних категорій та відповідає існуючим вимогам.</p>	<p>2023</p>		<p>Бюджет ТГ (1) Державний бюджет (2) МТД/ залучені кошти (4)</p>		
---	--	-------------	--	---	--	--

<p>1.1.4 Облаштування приміщень відділу соціального захисту та Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»: розміщення достатньої кількості місць для очікування та відпочинку, визначення та розміщення місць для відвідувачів з дітьми; облаштування місць парковки.</p>	<p>Приміщення та прибудинкова територія відділу соціального захисту та КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»: розміщення достатньої кількості місць для очікування та відпочинку, визначення та розміщення місць для відвідувачів з дітьми</p>	<p>2024</p>				
---	---	-------------	--	--	--	--

Операційна ціль 1.2. Створити доступне інформаційне середовище з питань соціальної підтримки населення громади	Створено доступне інформаційне середовище з питань соціальної підтримки населення громади	2021-2027		Бюджет ТГ (1) залучені кошти (4)								
Завдання 1.2.1. Розробка ефективної системи інформаційно-просвітницької роботи з питань соціальної підтримки населення.	Розроблено та впроваджено ефективну систему інформаційно-просвітницької роботи з питань соціальної підтримки населення.	2021-2027										
Завдання 1.2.2. Розробка та відкриття окремих сторінок Терцентру та відділу у соцмережах. Забезпечення наповнення їх актуальною інформацією з питань соціальної підтримки населення громади	окремі сторінки центру та відділу у соцмережах. наповнені актуальною інформацією з питань соціальної підтримки населення громади	2021										

Завдання 1.2.3. 1.2.3. Оформлення тематичних стендів відділу соціального захисту населення та КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» з урахуванням вимог універсального дизайну	З урахуванням вимог універсального дизайну оформлені усі тематичні стенди відділу соціального захисту населення та КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», а також на віддалених робочих місцях	2021-2022		Бюджет т ТГ (1) залучені кошти (4)								
Завдання 1.2.5 Забезпечення контролю за систематичністю та дотриманням повноти інформаційної роботи надавачами соціальних послуг	Забезпечено контроль за систематичністю та дотриманням повноти інформаційної роботи надавачами соціальних послуг	2022-2027		Бюджет т ОТГ (1)								
Операційна ціль 1.3. Підвищити рівень транспортної доступності соціальної підтримки та соціальних послуг	Підвищено рівень транспортної доступності соціальної підтримки та соціальних послуг	2021-2027		Бюджет т ТГ (1)								

<p>Завдання 1.3.2. Організація «соціальних» маршрутів громадського транспорту із зупинками поруч із адміністративними та соціальними установами</p>	<p>В громаді на маршрутах громадського транспорту забезпечено зупинки поруч із адміністративними та соціальними установами Розроблено «соціальні» маршрути у русі, якщо такі зупинки передбачено.</p> <p>Функціонують маршрути із внутрішнього перевезення, з безкоштовним проїздом для пільгових категорій громадян.</p>	2021-2027		Бюдже т ТГ (1)								
<p>Завдання 1.3.3. 1.3.3 Забезпечення пільгового (безкоштовного) проїзду для пільгових категорій громадян на сполученнях «соціальних» маршрутів</p>	<p>Розроблено та впроваджено систему пільгового проїзду пільгових категорій громадян на сполученнях «соціальних» маршрутів. Визначено систему компенсації.</p>	2021-2027		Бюдже т ТГ (1)								

Операційна ціль 1.4. Забезпечити доступ до соціальних послуг в режимі онлайн.	В громаді забезпечено доступ до соціальних послуг в режимі онлайн	2021-2027		Бюджет ТГ (1)									
Завдання 1.4.1. Запровадження онлайн консультативної лінії з питань соціальної підтримки населення	Створена консультативна лінія, яка в режимі онлайн надає інформацію з питань соціальної підтримки населення	2021		Бюджет ТГ (1) залучені кошти (4)									
Завдання 1.4.2. Запровадження механізму звернень за наданням соціальних послуг в режимі онлайн для категорій маломобільних мешканців Нововодолазької громади	Запроваджено механізм звернень за наданням соціальних послуг в режимі онлайн для категорій маломобільних мешканців Нововодолазької громади	2021-2027		Бюджет ТГ (1) залучені кошти (4)									
Завдання 1.4.3. Створення місць загального безкоштовного доступу до мережі інтернет в	У закладах соціальної сфери створено умови для загального доступу до мережі інтернет	2021-2027		Бюджет ТГ (1) залучені кошти (4)									

зкладах соціальної сфери.												
Завдання 1.4.4. Адаптація сайту Нововодолазької селищної ради та контенту соціальної сторінки для всіх категорій мешканців громади, в тому числі людей з порушеннями зору.	Сайт Нововодолазької селищної ради та контент соціальної сторінки адаптовано для всіх категорій мешканців громади, в тому числі людей з порушеннями зору.	2021,2023		Бюджет ОТГ (1) залучені кошти (4)								
Розширення переліку соціальних послуг	Розширено перелік соціальних послуг	2022- 2027		Бюджет ТГ (1) Державний бюджет (2) залучені кошти (4)								
Операційна ціль 2.1. Залучення ОГС до надання соціальних послуг.	ОГС активно надають соціальні послуги, у тому числі через реалізацію програми,	2023-2027		Бюджет ТГ (1)								

	проектів, заходів												
Завдання 2.1.1 Започаткування проведення курсів з навчання та написання соціальних програм (проектів, заходів), для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка з місцевого бюджету.	Запроваджено курси з навчання написання соціальних програм (проектів, заходів), для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка з місцевого бюджету..	2023-2027		Бюджет ТГ (1)									
Завдання 2.1.2 Запровадження адаптивної практики надання спільних соціальних послуг для учасників ОГС	Кількість набраних на навчання учасників ОГС	2025-2027		Бюджет ТГ (1)									
Завдання 2.1.3. Організація навчань для представників ОГС соціального спрямування щодо умов та стандартів надання соціальних послуг.	Кількість послуг наданих ОГС після проведених курсів.	2024-2027		Бюджет ТГ (1)									

Завдання 2.1.4. Забезпечення фінансової підтримки ОГС з місцевого бюджету на здійснення статутної діяльності, розробки програм, проєктів і заходів, надання соціальних послуг тощо за конкурсом відповідно до законодавства.	Кількість коштів наданої фінансової підтримки	2021-2027		Бюджет ТГ (1)								
Операційна ціль 2.2. Розвиток альтернативних форм догляду та виховання відповідно до потреб отримувачів	В громаді впровадженні альтернативні форми догляду та виховання	2021-2027		Державний бюджет (2) Бюджет ТГ (1)								

<p>Завдання 2.2.1. Розвиток форм сімейного виховання дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування. Розвиток прийомних та опікунських сімей, запровадження послуги сімейного патронату над дитиною.</p>	<p>Кількість дітей, влаштованих до сімейних форм виховання ____</p> <p>Кількість кандидатів у батьки вихователів, прийомні та патронатні батьки (не менше, ніж дві особи на рік)</p> <p>Кількість прийомних сімей та патронатних сімей _____</p>	2021-2027		Державний бюджет (2) Бюджет ТГ (1)							
<p>Завдання 2.2.2. Створення на території</p>	<p>Кількість ДБСТ у населених проектах громади</p>	2023-2025		Державний бюджет (2)							

Нововодолазької громади мережі дитячих будинків сімейного типу.				Бюджет ТГ (1)									
Завдання 2.2.3. Налагодження системи психосоціальної підтримки молоді з багатодітних сімей та сімей в СЖО щодо сприяння оптимальному вибору виду зайнятості з урахуванням інтересів, потреб, можливостей.	<p>Організовано та проведено заходів психосоціальної підтримки молоді з багатодітних сімей та сімей в СЖО.</p> <p>Загальна кількість молоді, з багатодітних сімей та сімей в СЖО, яка охоплена послугами психосоціальної підтримки.</p> <p>Кількість молоді, з багатодітних сімей та сімей в СЖО, яка працевлаштована, з числа отримувачів послуг психосоціальної підтримки спрямованих на</p>	2023-2027		Державний бюджет (2) Бюджет ТГ (1)									

	сприяння працевлаштуванню. _____												
Завдання 2.2.4. Розробка та впровадження інноваційної кросфункціональної моделі надання соціальних послуг різним віковим категоріям отримувачів із залученням спеціалістів закладів охорони здоров'я, освіти, культури, працівників служби зайнятості, територіальних підрозділів Національної поліції України та інших.	Запроваджено кросфункціональну модель надання соціальних послуг	2022-2027											
Операційна ціль 2.3. Впровадження інноваційних, інтегрованих соціальних послуг	В громаді впроваджені інноваційні, інтегровані, соціальні послуги відповідно до потреб населення	2021-2027			Бюджет т ТГ (1), залучені кошти (4) Державний бюджет (2)								

<p>Завдання 2.3.1. Запровадження надання соціальної послуги паліативного догляду вдома.</p>	<p>Запроваджено надання паліативної послуги догляду вдома</p> <p>Кількість осіб, які отримують послуги паліативного догляду вдома</p>	2021-2027		Бюджет ТГ (1),							
<p>Завдання 2.3.2. Організація надання соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.</p>	<p>Створено відділення підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.</p> <p>Кількість осіб, які отримують послуги підтриманого проживання (не менш ніж ___чол. однозначно) Заклучений договір про співробітництво між Територіальним центром та Комунальною установою Харківської обласної ради «Кризовий</p>	2024-2027		Бюджет ОТГ (1), Державний бюджет (2)							

	соціальний центр для жінок» СМТ Краснопавлівка												
Завдання 2.3.3. Запровадження послуг тимчасового оперативного догляду для осіб, які здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю; осіб, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування; розвиток послуги відпочинок батьків.	У _____ році організовано надання соціальної послуги тимчасового оперативного догляду для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю, особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування. Кількість осіб, які скористалися даною послугою	2023-2027		Державний бюджет (2)	Бюджет ТГ (1),	залучені кошти (4)							
Операційна ціль 2.4. Запровадити	В громаді запроваджені та діють механізми	2021-2027		Бюджет ТГ Державний									

<p>механізми раннього втручання та швидкого реагування на забезпечення захисту та мінімізації загрози зниження рівня життя.</p>	<p>раннього втручання та швидкого реагування на забезпечення захисту та мінімізації загрози зниження рівня життя.</p>			<p>бюджет залучені кошти</p>								
<p><u>Завдання 2.4.1.</u> Вдосконалення роботи створеної мобільної бригади спеціалізованої служби соціальної та соціально-психологічної допомоги.</p>	<p>У 2023 році вдосконалена робота мобільної бригади соціальної та соціально-психологічної допомоги</p> <p>Зростання кількості отримувачів соціальних послуг на _____ щорічно</p> <p>Підвищення якості соціальних послуг та своєчасності соціальної підтримки, що підтверджується результатами опитування отримувачів</p>	<p>2023-2027</p>		<p>Бюджет ТГ Державний бюджет залучені кошти</p>								

	послуги												
Завдання 2.4.2 Розробка та запровадження системи раннього виявлення осіб, які мають значні обмеження життєдіяльності та потребують надання соціальних послуг, в тому числі допомоги у самообслуговуванні.	Створена система раннього виявлення осіб, які мають значні обмеження життєдіяльності та потребують надання соціальних послуг, в тому числі допомоги у самообслуговуванні. Кількість осіб, які отримали послуги протягом року ____	2024-2027		Бюджет ТГ Державний бюджет залучені кошти									
Завдання 2.4.3 Запровадження на території громади системи надання послуги раннього втручання для забезпечення розвитку дитини, збереження її здоров'я та життя.	Створена система раннього втручання для забезпечення розвитку дитини, збереження її здоров'я та життя. Кількість сімей та осіб, які отримали послуги протягом року ____	2024-2027		Бюджет ТГ Державний бюджет залучені кошти									
Удосконалити механізми ефективного управління системою соціальних послуг	Механізми управління системою соціальних послуг ефективні з урахуванням визначених	2021-2027		Бюджет ТГ, позабюджетні кошти									

регулювання їх діяльності.													
Завдання 3.1.2. Забезпечення розвитку системи соціальних послуг із використанням інших можливостей шляхом міжмуніципального співробітництва територіальних громад.	Створено систему соціальних послуг із використанням інших можливостей шляхом міжмуніципального співробітництва територіальних громад.	2021-2027		державний бюджет Бюджет ТГ									
Операційна ціль 3.2. Забезпечити ефективних та якісних соціальних послуг орієнтованих на потреби отримувача.	Забезпечено надання якісних та ефективних соціальних послуг, які відповідають потребам отримувачів	2021-2027		Бюджет ТГ									
Завдання 3.2.1. Щорічний перегляд, планування та затвердження переліку соціальних послуг,	Розпорядчі документи, якими щороку затверджені переліки соціальних послуг визначені за	2022 - 2027		Бюджет ТГ									

які надаватимуться у громаді за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах та обсяг фінансового ресурсу громади.	результатами визначення потреб населення у послугах та обсяг фінансового ресурсу на ці цілі.												
Завдання 3.2.2. Проведення моніторингу якості та своєчасності надання соціальних послуг за визначеними критеріями	Звітні документи, аналітичні довідки, управлінські рішення за результатами моніторингу надання соціальних послуг	2022-2027		Бюджет ТГ									
Завдання 3.2.3. Систематичне проведення внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг	Проведені систематично не менше _____ разів внутрішні оцінки якості надання соціальних послуг. Кількість послуг, що оцінювались	2021-2027		Бюджет ТГ									
Завдання 3.2.4. Здійснення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг в терміни,	Систематичне проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг,	2022 -2027		Бюджет ТГ									

визначені нормативно-правовими актами.	відповідно до вимог нормативних документів. Кількість послуг, що оцінювались												
Завдання 3.2.5. Забезпечення надання соціальних послуг відповідно до вимог державних стандартів.	Соціальні послуги відповідають державним стандартам	2021-2027		Бюджет ТГ									
Операційна ціль 3.3. Сформувати внутрішню систему підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг	Сформована внутрішня система підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг. Підвищено професійні компетенції фахівців надання соціальних послуг	2021-2027		Бюджет ТГ,									
Завдання 3.3.1. Проведення навчань працівників системи	Проведено навчань Кількість учасників	2021 - 2027		Бюджет ТГ,									

соціального захисту населення Нововодолазької громади.	Теми _____												
Завдання 3.3.2. Забезпечення проведення атестації соціальних працівників та інших фахівців, що надають соціальні, реабілітаційні послуги, а також оцінки виконання завдань та обов'язків посадовими особами місцевого самоврядування відділу соціального захисту населення Нововодолазької селищної ради .	Кількість осіб, які пройшли оцінювання протягом кожного року. Результати проведеного оцінювання професійної діяльності	2021-2022		Бюджет ТГ,									
Завдання 3.3.3. Вивчення та запозичення сучасного досвіду надання соціальних послуг.	Отриманий досвід запроваджено _____	2021-2027		Бюджет ТГ, залучені кошти									
Завдання 3.3.4. Впровадження	Розроблена система	2022-2023		Бюджет ТГ									

системи адаптації, стажування на робочому місці, профілактики вигорання для працівників системи соціального захисту населення..	стажування, адаптації, профілактики вигорання для працівників соціальної сфери.												
Завдання 3.3.5. Створення єдиної системи доступу та бази знань для працівників сфери надання соціальних послуг.	Функціонування та систематичне поповнення бази знань	2022-2027		Бюджет ТГ, залучені кошти									
Операційна ціль 3.4. Посилити вплив громадськості на формування політики системи соціальної підтримки вразливих категорій населення громади	Реальний вплив громадськості на прийняття рішень щодо соціальної підтримки вразливих категорій населення громади	2021-2027		Бюджет ТГ									

<p>Завдання 3.4.1. Залучення громадськості до процесів організації визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінки їх якості.</p>	<p>Представники громадськості включені в процес визначення потреб у соціальних послугах, та визначення оцінки якості наданих соціальних послуг</p>	<p>2021-2027</p>		<p>Бюджет ТГ</p>								
<p>Завдання 3.4.2. Забезпечення проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації місцевої політики у сфері соціального захисту населення.</p>	<p>Кількість проведених консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації місцевої політики у сфері соціального захисту населення не менше _____ щороку.</p>	<p>2022-2027</p>		<p>Бюджет ТГ</p>								
<p>Завдання 3.4.3. Проведення інтенсивної інформаційної</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	<p>2022 -2027</p>		<p>Бюджет ТГ</p>								

роботи з населенням громади з метою формування суспільної думки щодо важливості залучення населення до участі у прийнятті рішень з питань соціального захисту населення громади.	Кількість осіб охоплених інформаційною роботою											
<u>Завдання 3.4.4.</u> Сприяння розвитку волонтерської діяльності	Запроваджено волонтерську діяльність з кількістю волонтерів осіб	2026 -2027		Бюджет ОТГ , залучені кошти								

Результати моніторингу з проміжним аналізом фінансових потреб, зведеним по всім стратегічним цілям, один раз на рік розглядаються на сесії Нововодолазької селищної ради та враховуються під час розробки проєкту бюджету громади на наступний рік.